

PROIECT DE HOTĂRÂRE
privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local, pentru anul 2025

Consiliul Local al municipiului Rădăuți, întrunit în ședința ordinară din data de _____;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare prezentat de Primarul Municipiului Rădăuți;
- Raportul de specialitate al Direcției de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Rădăuți;
- Avizele comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local, înregistrate sub nr.....;
- Adresa nr.126394/22.07.2025 emisă de DGASPC Suceava
- prevederile art. 112 alin.(3) litera b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- prevederile art. 3, alin.(2), lit. b) și art.5 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, aprobat prin H.G. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- prevederile art. 60, alin.(2) din Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu completările și modificările ulterioare;
- prevederile Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;

În temeiul art. 129 alin. (2) lit.a) și art.139 alin.(1) din Ordonanța de urgență nr.57/2019 privind Codul administrativ

HOTĂRĂȘTE,

Art. 1. Se aprobă Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local, pentru anul 2025, conform anexei, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se încredințează Direcția de Asistență Socială din subordinea Consiliului local Rădăuți.

Inițiator

Primar,
Loghin Bogdan Andrei

Avizat pentru legalitate
Secretar General al municipiului,
Marinică Sofroni

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI FINANȚATE
DIN BUGETUL LOCAL AL MUNICIPIULUI RĂDĂUȚI
ANUL 2025

În conformitate cu Strategia Județene de Dezvoltare a Serviciilor Sociale Suceava, pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Suceava nr.138/2022, Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul municipiului Rădăuți pentru perioada 2019-2029, aprobată prin H.C.L. nr.80/28.03.2019, cu dispozițiile art. 112 alin. (3), lit. (b) și art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare și Ordinul 1086/ 2018 privind aprobarea modelului— cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, se întocmește Planul anual de acțiune privind serviciile sociale finanțate din bugetul local, oferite de Direcția de Asistență Socială.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Direcției de Asistență Socială;
- ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un *sistem de acțiuni specifice*, care trebuie să asigure realizarea **obiectivului său major**: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Direcția de Asistență Socială își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei.

Rolul planificării este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- să clarifice resursele pe care le poate folosi și să identifice acțiuni ce trebuie să întreprindă.

Considerații preliminare

În cadrul Direcției de Asistență Socială, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor în dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente, pentru prevenirea și ameliorarea situației de dificultate și atenuarea consecințelor, precum și pentru menținerea un ui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea de sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale.

Acestea reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și al celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii combaterii riscului de excludere socială și creșterea a incluziunii sociale.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activităților derulate și a nevoilor particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au un caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acestuia.

Toate aceste măsuri sunt centrate pe respectarea interesului major al persoanei în dificultate, respectarea drepturilor și a libertăților proprii, dreptul la opinie și libera alegere a măsurii sociale potrivită fiecărui caz.

În vederea facilitării accesului la aceste măsuri, în desfășurarea activității serviciului se pune accent pe dezvoltarea serviciilor de informare și centralizare a informațiilor privind obiectivele sociale și serviciile sociale la care poate apela, dar în același timp dezvoltarea unei relații nu numai informaționale, ci și stimulative și participative.

Planul anual de acțiune se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori:

- a) **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, interven colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă

inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

- f) **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g) **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- h) **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- i) **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- j) **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- k) **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- l) **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
 - m) **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
 - n) **caracterul unic al dreptului la beneficiu de asistență socială**, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
 - o) **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
 - p) **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
 - q) **concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

- r) **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- s) **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- t) **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- u) **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- v) **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

În întocmirea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2025 s-a ținut cont, în primul rând de scopul Direcției de Asistență Socială și anume **prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludiune socială**. Instituția urmărește realizarea scopului prin acordarea de **beneficii și servicii sociale**.

Pentru anul 2025 Direcția de Asistență Socială își propune următoarele obiective generale:

1. Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie;
2. Prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități prin dezvoltarea de servicii specifice;
3. Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice;
4. Dezvoltarea de servicii rezidențiale destinate persoanelor vârstnice;
5. Reducerea numărului de persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse;
6. Reducerea numărului de persoane care trăiesc în stradă;
7. Elaborarea de programe de acțiune comunitară destinată prevenirii și combaterii riscului de sărăcie și excludiune socială destinate beneficiarilor de venit minim de incluziune,
8. Implementarea unui management strategic al resurselor umane;
9. Crearea unui sistem de parteneriate reale și active cu societatea civilă pentru acoperirea nevoilor locale de servicii sociale.

Capitolul I

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8899 CPDH-I	Cantina de Ajutor Social	70	86%	900.000 lei			40.000 lei	
2	8810 ID-I	Servicii de îngrijire și asistență la domiciliu – Servicii comunitare	24	100%	500.000 lei				
3	8790 CR-PFA-II	Adăpost de noapte	24	17%	200.000 lei				
4	8730 CR-V-I	Cămin pentru Persoane Vârstnice	40	75%	2.250.000 lei			600.000 lei	

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod social	Categorie beneficiari	Capacitatea necesară		Capacitate clădire/spațiu necesar -- mp-	Resurse necesare (personal de specialitate, îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate:				Justificare	
			Nr. beneficiari /zi	Nr. locuri în paturi			Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse		
Centru comunitar de resurse	8891 CZ-C-III	Copii cu dizabilități	40		573	Personal de specialitate auxiliar	Buget local (lei)	50000				Nevoie identificată Conform Strategiei de

Capitolul II OBIECTIVE ȘI ACȚIUNI PRIVIND DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ RĂDĂUȚI

OBIECTIV 1

Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie

Obiective specifice	Acțiuni prioritare	Indicatori de rezultat	Responsabilități	Termene de realizare
1. Depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi	Distribuirea unor materiale informative privind drepturile copilului și modalități de a sesiza nerespectarea acestora Încheierea de parteneriate între instituțiile de învățământ, DGASPC, spital, ONG-uri, având drept scop sesizarea și intervenția în cazurile de abuz, neglijare, exploatare	- existența materialelor informative, pliante - contractele de parteneriat încheiate	- director executiv - director executiv	Permanent Permanent
2. Identificarea și monitorizarea copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate.	Încheierea de parteneriate cu instituțiile de învățământ pentru facilitarea identificării copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate. Întocmirea fișelor de risc și a fișelor de observație pentru minorii aflați în situație de dificultate Menținerea corespondenței cu unitățile de învățământ în vederea monitorizării situației școlare a copiilor aflați în situație de risc și a modului în care părinții se ocupă de acest aspect	- parteneriate încheiate cu toate instituțiile de învățământ din municipiul Rădăuți - fișe de observație întocmite pentru minorii cu părinți plecați în străinătate. - note de constatare - corespondență trimisă -- primită în acest sens	- director executiv - personalul cu atribuții de serviciu în acest sens - personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent Permanent Permanent
3. Creșterea capacității serviciilor de suport a copiilor și a persoanelor care au în îngrijire copilul cu părinți plecați la muncă în străinătate.	Oferirea de servicii de consiliere și informare pentru persoana care îngrijește copilul cu părinți plecați la muncă în străinătate.	- număr de persoane-consultate.	- D.A.S. prin intermediul serviciilor de specialitate - Instituții relevante: Furnizori publici și privați de servicii sociale	Permanent Permanent
	Realizarea de vizite la domiciliul copilului cu părinți plecați la muncă	- număr vizite efectuate.	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent

	în străinătate		- furnizori publici și privați de servicii sociale	
4. Identificarea și evaluarea situațiilor copiilor aflați în dificultate și modul de respectare a drepturilor acestora	Inițierea de acțiuni în instanță pentru delegarea atribuțiilor părințești persoanelor care au în îngrijire copii cu părinți plecați la muncă în străinătate	- număr de acțiuni în instanță -	- director executiv - serviciul juridic primăria Rădăuți	Permanent
	Investigarea și analiza amănunțită a tuturor elementelor care sunt implicate în cazul instrumentat	- număr de anchete sociale efectuate - număr de vizite la domiciliul copiilor - număr vizite la școală sau grădiniță - declarații ale rudelor - vizite la medicul de familie	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
	Intocmirea planului de servicii, atunci când există riscul separării copilului de familie	- număr de planuri de servicii și dispoziții de aprobare a acestora	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
	Monitorizarea copiilor aflați în situație de risc	- număr rapoarte de monitorizare - număr note de constatare - număr declarații membrii familiei extinse	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
5. Implicarea comunității locale în rezolvarea problemelor copiilor aflați în situație de risc, în vederea prevenirii separării de familie	Activarea Structurii Comunitare Consultative la nivelul municipiului, atunci când se impune	- număr ședințe ale Structurii Comunitare Consultative - vizite ale membrilor acestei SCC în familie - decizii ale SCC	- membrii SCC	Permanent
OBIECTIV 2				
Prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități prin dezvoltarea de servicii specifice				
Obiective specifice	Acțiuni prioritare	Indicatori de rezultat	Responsabilități	Termene de realizare
1. Menținerea persoanelor aflate în dificultate în comunitate prin	Organizarea de cursuri de instruire / formare profesională cu asistenții personali ai persoanelor cu handicap	- nr. certificate de pregătire profesională	- director executiv	Decembrie 2025

dezvoltarea de servicii sociale adecvate Facilitarea accesului la servicii adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități	grav. Monitorizarea activității asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav Consiliere și sprijin acordate persoanelor/familiiilor în vederea obținerii beneficiilor și serviciilor sociale de către copii și adulții cu handicap Dare în funcțiune a Centrului comunitar de resurse (multifuncțional)	- note de constatare, anchete sociale la domiciliu - număr de persoane beneficiare - dotare centru în conformitate cu standardele de calitate - obținerea autorizațiilor și avizelor necesare funcționării - angajare personal - licențierea serviciului social	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens - personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent Permanent
OBIECTIV 3 Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice				
Obiective specifice	Acțiuni prioritare	Indicatori de rezultat	Responsabilități	Termene de realizare
1. Identificarea persoanelor vârstnice singure aflate în situație de risc	Sesizarea din oficiu, din partea altor instituții/ONG-uri sau din partea altor persoane cu privire la persoanele vârstnice aflate în situație de risc Distribuirea unor materiale informative privind serviciile de care pot beneficia persoanele vârstnice la nivel local Încheierea de parteneriate cu alte instituții, furnizori de servicii sociale în vederea identificării persoanelor vârstnice vulnerabile	-număr de persoane vârstnice identificate -existența materialelor informative, pliante -contracte de parteneriat încheiate	- Persoane cu atribuții în domeniul - director executiv - director executiv	Permanent Permanent Permanent
2. Acordarea de servicii de îngrijire la domiciliu	Informarea persoanelor vârstnice cu privire la serviciile de îngrijire la	- număr de persoane informate	- personal cu atribuții în acest sens	Permanent

Obiective specifice	Acțiuni prioritare	Indicatori de rezultat	Responsabilități	Termene de realizare
OBIECTIV 4 Dezvoltarea de servicii rezidențiale destinate persoanelor vârstnice	<p>Identificarea de parteneri și colaboratori care sa se implice în problematica persoanelor vârstnice.</p> <p>Organizarea unor întâlniri unde să se facă prezentarea Căminului pentru Persoane Vârstnice</p> <p>Implicarea voluntarilor și a colaboratorilor în organizarea de activități de socializare, recreere și îngrijire a asistaților.</p> <p>Implicarea membrilor familiei persoanelor vârstnice asistate în organizarea de activități de socializare, recreere și îngrijire a asistaților.</p> <p>Organizarea de activități de socializare, activități în aer liber, excursii</p> <p>Efectuarea de reparații la imobilul în</p>	<p>- număr de dosare întocmite, contracte încheiate cu beneficiarii</p> <p>- repartizarea unei îngrijitoare la domiciliu în vederea acordării serviciilor</p> <p>- număr de activități</p> <p>- număr de activități asistate în organizarea de activități de socializare, recreere și îngrijire a asistaților.</p> <p>- număr de activități de activități voluntariat</p> <p>- număr de activități</p> <p>- număr de activități de activități</p>	<p>- personal cu atribuții în acest sens</p> <p>- personalul cu atribuții în acest sens</p> <p>- personalul cu atribuții în acest sens</p> <p>- existența parteneriatelor, a acordurilor de colaborare</p> <p>- 2 întâlniri pe an</p> <p>- număr de activități și a colaboratorilor în organizarea de activități de socializare, recreere și îngrijire a asistaților.</p> <p>- număr de activități asistate în organizarea de activități de socializare, recreere și îngrijire a asistaților.</p> <p>- activități de socializare, activități în aer liber, excursii</p> <p>-Efectuarea reparațiilor</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Anul 2025 – 2027</p>

	care funcționează căminul pentru persoane vârstnice, Construire acoperiș la terasa cămin	- achiziționarea lucrărilor de reparații - achiziționarea lucrărilor de reparații	Direcția de asistență socială Primăria Rădăuți Direcția de asistență socială	Anul 2025 – 2027
	Dotarea căminului cu mobilier și aparatură pentru cabinetul medical și electrocasnice	- achiziționarea mobilierului și a aparatului	Primăria Rădăuți Direcția de asistență socială	Anul 2025 – 2027
OBIECTIV 5				
Reducerea numărului de persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse				
Obiective specifice	Acțiuni prioritare	Indicatori de rezultat	Responsabilități	Termene de realizare
1.Facilitarea informațiilor pentru cetățeni prin postarea pe site-ul Primăriei Rădăuți a acțiunilor D.A.S. și a formularelor necesare pentru acordarea beneficiilor și prestațiilor sociale.	Postarea pe site web al primăriei informații cu privire la acordarea beneficiilor, condiții de acordare, modele de formulare, acte necesare	- existența informațiilor pe site	- director executiv	Permanent
2.Focalizarea sprijinului către persoanele și familiile aflate în nevoie reală, minimizarea riscurilor și respectiv, reducerea erorilor și a fraudei	Analiza, monitorizarea și verificarea situațiilor și nevoilor reale ale familiilor și persoanelor singure aflate în situație de dificultate. Consiliere socială, juridică, informare și îndrumare în vederea obținerii drepturilor prevăzute de legislația în vigoare, înscrierea la Agenția pentru Ocuparea Forței de muncă în vederea obținerii unui loc de muncă și participarea la cursuri de formare profesională	- anchete sociale efectuate la domiciliul solicitanților de beneficii sociale - note de constatare - procese-verbale de control - documente justificative - rapoarte de consiliere - note de constatare - rapoarte de evaluare - număr de persoane apte de muncă în evidență la AJOFM - număr persoane care participă la cursuri de formare profesională	- personalul cu atribuții în acest sens - personalul cu atribuții în acest sens	Permanent Permanent

	Acordarea de beneficii de asistență socială	- dispoziții de acordare beneficii sociale, referate	- personalul cu atribuții în acest sens	Permanent	
	Verificarea menținerii condițiilor de acordare a beneficiilor sociale	- pontajul cu privire la efectuarea orelor de activități de interes local - actualizarea periodică a dosarelor - dispoziții de suspendare, încetare, modificare cuantum, reluare plată beneficii sociale	- personalul cu atribuții în acest sens	Permanent	
3.Cunoașterea modificărilor legislative în domeniu	Instruirea personalului cu privire la orice modificare legislativă referitoare la acordarea de beneficii sociale	- cunoașterea și aplicarea corectă a prevederilor legale de către personal	- director executiv	Permanent	
OBIECTIV 6					
Reducerea numărului de persoane care trăiesc în stradă					
	Obiective specifice	Indicatori de rezultat	Responsabilități	Termene de realizare	
1.Susținerea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză	Acțiuni prioritare				
		Furnizarea de servicii integrate : cazarea pe perioada determinată, consiliere și activități de socializare.	- număr de beneficiari	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
		Consiliere, îndrumare în vederea obținerii de beneficii sociale	- număr de beneficiari de ajutor social	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
		Asigurarea hranei beneficiarilor adăpostului de noapte	- număr de beneficiari care primesc hrană la Cantina de ajutor social	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
		Sprrijin în vederea întocmirii actelor de identitate	- număr de beneficiari cu acte de identitate	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
		Sprrijin în vederea reintegrării în familie	- număr beneficiari	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
		Sprrijin pentru întocmirea dosarului de pensionare pentru asistații care au vechime în muncă	- număr de beneficiari pentru care s-a obținut acordarea pensiei	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent
		Efectuare de reparații imobil adăpost și dotare cu mobilier	- achiziționarea serviciilor de reparații - atragerea de fonduri cu	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Anul 2025

			această destinație			
2. Accesul persoanelor fără adăpost la servicii medicale	Înscrierea la un medic de familie		- număr de beneficiari înscriși la medic de familie	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens		Permanent
	Programări la medicul de familie sau la medicul specialist		- număr de beneficiari	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens		Permanent
	Întocmire dosar pentru încadrarea în grad de handicap		- număr de beneficiari	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens		Permanent
OBIECTIV 7						
Elaborarea de programe de acțiune comunitară destinată prevenirii și combaterii riscului de sărăcie și excludere socială destinate beneficiarilor de venit minim de incluziune						
Obiective specifice	Acțiuni prioritare	Indicatori de rezultat	Responsabilități	Termene de realizare		
1. Facilitarea accesului persoanelor și grupurilor vulnerabile la beneficiile și serviciile de asistență socială	Consiliere și informare privind facilitarea accesului la venit minim de incluziune conform Legii nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune	- număr de beneficiari	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent		
2. Sprijin în vederea încălzirii locuințelor în perioada sezonului rece	Consiliere și informare privind facilitarea accesului la ajutoarele de încălzire a locuinței conform legislației în vigoare	- număr cereri și declarații pe propria răspundere privind acordarea ajutoarelor pentru încălzire și a suplimentului la energie	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent		
3. Sprijin în vederea găsirii unui loc de muncă	Consiliere și informare privind înscrierea beneficiarilor la Agenția pentru Ocuparea forței de muncă, în vederea găsirii unui loc de muncă	- număr persoane apte de muncă aflate în evidența AJOFM	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent		
4. Acordarea de servicii sociale	Pregătirea și distribuirea a două mese pe zi (prânzul și cina), în limita alocației de hrană prevăzută de lege Îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor oferite prin Cantina de Ajutor Social din subordinea D.A.S., adresate persoanelor singure și familiilor fără venituri sau cu venituri mici, care nu-și pot asigura necesarul minim de hrană.	- număr de beneficiari/număr de porții zilnice preparate	- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens	Permanent		
		- verificare permanentă a calității serviciilor oferite	- director executiv	Permanent		
		- verificarea dosarelor sociale ale beneficiarilor	- responsabil cantină			
		- chestionare de evaluare a gradului de satisfacție				
		- consiliere, informare, îndrumare a beneficiarilor cu privire la drepturi și				

	<p>Îmbunătățirea serviciilor oferite prin serviciul social Adăpost de noapte prin acordarea de servicii medicale de urgență și consiliere juridică</p>	<p>obligatii, demersuri necesare a fi făcute pentru obținerea unor beneficii sau servicii sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - informare cu privire la serviciile pe care le-ar putea accesa, în funcție de necesitățile identificate 	<p>- înscrierea asistaților la medic de familie și sprijin pentru deplasare la medic, achiziție medicamente</p> <ul style="list-style-type: none"> - sprijin pentru întocmirea actelor de identitate - acordarea de servicii medicale de urgență cu sprijinul cadrelor medicale de la Căminul pentru Persoane Vârstnice - chestionare de evaluare a gradului de satisfacție - consiliere, informare, îndrumare a beneficiarilor cu privire la drepturi și obligații, demersuri necesare a fi făcute pentru obținerea unor beneficii sau servicii sociale - informare cu privire la serviciile pe care le-ar putea accesa, în funcție de necesitățile identificate 	<p>- personalul cu atribuții de serviciu în acest sens</p> <p>- cadrele medicale de la Căminul pentru Persoane Vârstnice</p>	<p>Permanent</p>
<p>OBIECTIV 8 Implementarea unui management strategic al resurselor umane</p>					
<p>Obiective specifice</p>	<p>Acțiuni prioritare</p>	<p>Indicatori de rezultat</p>	<p>Responsabilități</p>	<p>Termene de realizare</p>	

1. Împărțirea atribuțiilor funcție de activitățile desfășurate și volumul de lucru.	Stabilirea sarcinilor și actualizarea fișelor de post	- fișe de post actualizate.	- director executiv DAS - compartimente responsabile	Decembrie 2025
2. Îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru personal	Asigurarea materialelor de birotică necesare desfășurării activității	- Achiziționarea materialelor necesare	- serviciul achiziții publice – Primăria Rădăuți	Decembrie 2025
	Construire, dotare Centru comunitar de resurse (multifuncțional), angajare personal, licențierea serviciului social	Existență centru comunitar de resurse, funcționarea acestuia în condițiile legii	- Primăria Rădăuți - DAS	Decembrie 2025
3. Pregătirea profesională continuă a personalului	Participarea personalului – funcții publice și contractuale la cursuri de perfecționare, seminarii, pe domenii de activitate	Număr de angajați care au participat la cursuri	- Primăria Rădăuți - DAS	Decembrie 2025
3. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale categoriilor de beneficiari	Constituirea de baze de date pe categorii de beneficiari la nivelul municipiului	- bază de date actualizată, pe categorii de beneficiari	- compartiment servicii sociale - compartiment prestații sociale - compartiment asistenți personali - Cămin pentru Persoane Vârstnice - Cantina de Ajutor Social - compartiment îngrijiri la domiciliu - Centrul comunitar de resurse	Permanent
	Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate	- dosare sociale ale beneficiarilor de servicii sociale - încadrarea în bugetul alocat pentru acordarea serviciilor	- responsabili compartimente - direcția economică – Primăria Rădăuți	Permanent
	Verificarea modului de acordare a serviciilor sociale și a beneficiilor	- note de control, procese verbale de control	- director executiv - instituții abilitate în	Permanent

	sociale	-rapoarte de consiliere - note de constatare - corespondența cu alte instituții, ONG-uri abilitate	acest sens - funcționarii publici cu atribuții în acest sens	Permanent
	Acordarea de servicii de consiliere socială psihologică și vocațională, servicii de planning familial precum și orice alte servicii sociale necesare soluționării nevoilor persoanelor singure și familiilor beneficiare de ajutor de incluziune	-note de informare - anchete sociale - corespondența cu alte instituții, ONG-uri abilitate	- funcționarii publici cu atribuții în acest sens	Permanent
<p>OBIECTIV 9 Crearea unui sistem de parteneriate reale și active cu societatea civilă pentru acoperirea nevoilor locale de servicii sociale</p> <p>Obiective specifice</p> <p>1. Informarea comunității cu privire la serviciile sociale existente la nivel local</p> <p>2. Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul municipiului Rădăuți.</p>	<p>Acțiuni prioritare</p> <p>Postarea pe site-ul primăriei a informațiilor cu privire la activitatea direcției</p> <p>Elaborarea de materiale informative: broșuri, pliante</p> <p>Încheierea de parteneriate /convenții de colaborare cu D.G.A.S.P.C. Suceava, ONG-uri, unități de învățământ, instituții de cult religios, spital și alte instituții care își desfășoară activitatea în vederea prevenirii marginalizării sociale</p> <p>Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete; referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.</p>	<p>Indicatori de rezultat</p> <p>- prezența pe site-ul primăriei a acestor informații</p> <p>- broșuri, pliante</p> <p>- număr de acorduri de parteneriat, acorduri de colaborare încheiate</p> <p>- corespondența cu ceilalți factori sociali implicați în rezolvarea problemelor sociale</p> <p>- întâlniri cu furnizorii de servicii sociale, ONG-uri, alte instituții</p>	<p>Responsabilități</p> <p>- director executiv</p> <p>- director executiv</p> <p>- ONG-uri, instituții</p> <p>- director executiv</p> <p>- ONG-uri, instituții</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Decembrie 2025</p> <p>Permanent</p> <p>Semestrial</p>

Capitolul III

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina de internet a Primăriei municipiului Rădăuți și se afișează la sediul Direcției de Asistență Socială:

- a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Rădăuți pentru perioada 2019-2029;
 - b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local se aprobă prin hotărâre a Consiliului Local Rădăuți, se publică pe pagina de internet a Primăriei municipiului Rădăuți și se afișează la sediul Direcției de Asistență Socială;
 - c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - sunt publicate pe pagina de internet a Primăriei municipiului Rădăuți și afișate la sediul DAS. Se actualizează de câte ori apar modificări. Anual se întocmește Raportul de activitate al DAS, care se publică pe pagina de internet a primăriei.;
 - d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul municipiului Rădăuți, acordate de furnizori publici ori privați:
 - (i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
 - (ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul Direcției de Asistență Socială - se actualizează anual;
 - (iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul municipiului Rădăuți - se actualizează anual prin întocmirea Raportului de activitate, care se publică pe site-ul Primăriei Municipiului Rădăuți;
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi:
- informare privind legislația în domeniu;
 - informare privind serviciile sociale existente în municipiul Rădăuți adaptate nevoilor fiecărei persoane.

3. Campanii de informare si sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială Rădăuți sau în colaborare cu alți furnizori de servicii sociale.
4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială Rădăuți;
5. Organizarea de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. Direcția de Asistență Socială va organiza o serie de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale (publici și privați) cu scopul colaborării în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite. Totodată, se va realiza o rețea on-line (grup e-mail) pentru o comunicare mai facilă.
6. Activități de informare și consiliere realizate prin compartimentul Prestații sociale și compartimentul Servicii sociale din cadrul DAS, cum ar fi:
 - conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;
 - identificarea în cadrul comunității a persoanelor și a grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical, social sau al sărăciei, respectiv a factorilor de risc pentru sănătatea acestora și evaluarea, determinarea nevoilor de servicii sociale sau de sănătate ale acestora;
 - furnizarea de servicii de profilaxie primară și secundară către membrii comunității, în special către persoanele aparținând grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical sau social;
 - desfășurarea de programe și acțiuni destinate reducerii riscului de excluziune socială, protejării și promovării sănătății, acces la servicii sociale și de sănătate;
 - efectuarea de vizite la domiciliu pentru consiliere socială, medicală și psihologică a persoanei aflate în risc de marginalizare datorată stării de sănătate, vârstei, condițiilor de locuit sau situației materiale.
7. Mesaje de interes public transmise prin presă:
 - informare privind legislația in vigoare;
 - informare privind acordarea beneficiilor sociale;
 - informare privind distribuirea stimulentului educațional;
 - informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;

- informare privind serviciile destinate victimelor violenței domestice;
- informare privind serviciile destinate persoanelor vârstnice;
- informare privind serviciile destinate persoanelor fără adăpost;

Capitolul IV
Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare:

	Nr. persoane	de	Buget estimat
Personalul de specialitate	13		10.000 lei

b) sesiuni de instruire pentru:

b.1. personalul din Căminul pentru Persoane Vârstnice, conform cerințelor standardelor de calitate, prin aparatul propriu;

Nr. de persoane	Buget estimat
11	0 lei

b.2. asistenți personali:

Nr. de persoane	Buget estimat
78	11.700 lei

Director executiv.
Marinela Mironescu

REFERAT DE APROBARE

a Proiectului de hotărâre privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local, pentru anul 2025

În conformitate cu dispozițiile art. 112 alin. (3), lit. (b) și art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/ 2011, cu modificările și completările ulterioare, planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul municipiului Rădăuți pentru perioada 2019-2029, aprobată prin H.C.L. nr.80/28.03.2019 și Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a județului Suceava.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major:

- asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Direcția de Asistență Socială își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei.

Rolul planificării este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- să clarifice resursele pe care le poate folosi și să identifice acțiuni ce trebuie să întreprindă.

Având în vedere cele expuse mai sus, supun analizei și aprobării dumneavoastră Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local, propus de către Direcția de Asistență Socială Rădăuți, pentru anul 2025.

Primar,
Loghin Bogdan Andrei