

CONTRACT
SERVICII DE FURNIZARE INTERNET PENTRU REȚEAUA WIFI4EU CREATĂ PRIN ACȚIUNEA
"WIFI4EU PROMOVAREA CONECTIVITĂȚII LA INTERNET ÎN COMUNITĂȚILE LOCALE" ÎN
SPAȚIILE PUBLICE DIN MUNICIPIUL RĂDĂUȚI, JUDEȚUL SUCEAVA

Prezentul Contract se încheie astăzi 28.04.2025 între:



MAXINET SRL societate romaneasca, avand C.I.F. RO33972366 înregistrată la Registrul Comertului cu nr. J2015000059297 cu sediul Bld. Independenței, 4, Plopeni, Jud. Prahova, cont nr. RO16 RZBR 0000 0600 1739 4339, deschis la Raiffeisen Bank Vergului, cont nr. RO83 TREZ 5395 069X XX00 8944, deschis la Trezorerie Boldesti Scaeni, reprezentata prin Ionut Cristian Batie in calitate de Administrator si pe care o vom numi in continuare "Furnizor de Servicii" sau "MAXINET SRL"

si

Municipiul Rădăuți, avand C.I.F. 4244148 cu sediul in mun. Rădăuți, jud. Suceava, str. Piața Unirii nr. 2, cont nr. RO45 TREZ 24A5 1010 3200 108X, deschis la Trezoreria Municipiului Rădăuți, reprezentata prin Loghin Bogdan-Andrei, in calitate de primar si pe care îl vom numi in continuare "Clientul".

Adresa de facturare este: str. Piața Unirii, nr. 2, mun. Rădăuți, jud. Suceava

In conformitate Adresa/Oferta nr.5735/08.04.2025 si achizitia din SEAP DA37932218/16.09.2025, Clientul solicita accesul la rețeaua de transmisii de date prin intermediul serviciilor oferite de catre **MAXINET SRL**.

Părțile încheie acest Contract de Servicii (referit in continuare si "Contract") în următorii termeni si conditii:

1. Obiectul Contractului

- 1.1 **MAXINET SRL** este de acord să furnizeze continuu serviciile specificate în Anexa I pe perioada Contractului.
- 1.2. Beneficiarul este de acord să utilizeze continuu serviciile furnizate de **MAXINET SRL** și să plătească tarifele stabilite în Secțiunea 3 de mai jos.
- 1.3. **MAXINET SRL** furnizează serviciile stabilite in Anexa I în acord cu termenii prezentati in Secțiunea 5.

2. Durata Contractului

- 2.1. Durata Contractului este de 2 ani (24 de luni), de la data semnării sale.

3. Tarife si Plati

- 3.1. Tarifele pentru serviciile stabilite în Secțiunea 1.1., sunt ferme si irevocabile si nu pot fi renegotiate in perioada de valabilitate a contractului, fiind cuprinse in Anexa I pentru fiecare element component.
- 3.2. **MAXINET SRL** va emite facturile in LEI.
- 3.3. **MAXINET SRL** va factura tarifele pentru Beneficiar lunar, in prima saptamana a fiecarei luni, pentru luna in curs; Beneficiarul va plăti aceste facturi în perioada de 10 (zece) zile lucrătoare de la data emiterii facturii, prin transfer bancar in contul specificat de **MAXINET SRL**.
- 3.4. In situatia in care, Beneficiarul are obiectiuni in ceea ce priveste cunțul sumelor cuprinse in factura fiscala, in raport cu calitatea sau cantitatea serviciului prestat, poate face opozitie la plata, printr-o notificare trimisa **MAXINET SRL**, in termen de cinci zile lucratoare de la primirea facturii. Notificarile trimise după acest termen, nu vor fi luate in considerare.
- 3.5. Ca urmare a specificului serviciului prestat de **MAXINET SRL**, ce nu permite acceptarea la plata in sensul material, prin aplicarea stampilei si a semnaturii Beneficiarului, conform art.46 cod comercial, ale facturilor fiscale primite de catre Beneficiar prin posta, cu confirmare de primire, partile, de comun acord, stabilesc ceea ce urmeaza a fi denumit *obiceiul partilor*, ca orice factura fiscala emisa de **MAXINET SRL** si pentru care Beneficiarul nu face nici un fel de opozitie sau obiectie la plata, conform art. 3.4., sa fie considerata ca fiind acceptata la plata fara echivoc, de catre acesta.
- 3.6. În cazul întârzierii la plata a facturii, **MAXINET SRL** este îndreptățita să ceară, iar Beneficiarul va plăti cu titlu de penalitati, 0,1% pe zi din valoarea facturii curente pentru fiecare zi de întârziere a plății, de la data scadenta inscrisa pe factura, până la recuperarea sumei restante și a

diferențelor de curs valutar înregistrate până în ziua achitării complete a obligației de plată. Penalitatile pot depasi valoarea initiala a debitului.

3.7. **MAXINET SRL** va suspenda furnizarea serviciului de internet catre Beneficiar, dupa 15(cincisprezece) zile de la data scadenta pentru efectuarea platii.

3.8. In perioada in care furnizarea de internet este suspendata, ca urmare a neplatii serviciului prestat, Beneficiarul se obliga sa plateasca abonamentul lunar, in cuantumul prevazut in contract.

3.9. Evidenta serviciilor consumate. Serviciile consumate de catre Client sunt inregistrate ca atare de echipamentele tehnice specifice ale Furnizorului de Servicii.

Prin incheierea Contractului, Clientul isi exprima acordul cu privire la faptul ca evidentele generate de echipamentul tehnic specific al Furnizorului si pastrate in forma electronica de catre Furnizor, reprezinta proba deplina si concludenta a Serviciilor consumate de catre Client in baza Contractului.

4. Instalarea Sistemului

4.1. Obligatiile MAXINET SRL

- a) **MAXINET SRL** se obligă să realizeze lucrările de instalare a sistemului necesar pentru furnizarea serviciilor ("Sistemul **MAXINET SRL**"). Sistemul **MAXINET SRL** va include componentele hardware si/sau software necesare pentru asigurarea serviciilor, neincluzând echipamentele din rețelele locale conectate la Sistemul **MAXINET SRL** care sunt proprietatea Beneficiarului.
- b) Instalarea sistemului se va face in termen de 14 zile calendaristice de la data semnarii contractului.
- c) Sistemul **MAXINET SRL** va fi predat in custodie beneficiarului printru proces verbal de predare /primire ce va fi anexat la contract.
- d) La instalare se asigura :
 - instalarea si configurarea echipamentului de conectare.
- e) La locatiile unde instalarea implică demolări, modificări arhitecturale, sau alte operatiuni de constructii, timpul necesar pentru finalizarea acestor activități va fi adăugat la timpul de instalare a sistemului propriu-zis.
- f) Pentru lucrările de instalare **MAXINET SRL** poate să angajeze subcontractori.

4.2. Obligatiile Beneficiarului

- a) Beneficiarul este responsabil
 - să asigneze si să pregătească locatiile necesare pentru instalarea echipamentelor,

- să faciliteze instalarea și să suporte toate eventualele costuri fixe sau lunare solicitate de proprietarii clădirii în care se instalează sistemul **MAXINET SRL**.
- să asigure accesul pentru angajații și subcontractorii **MAXINET SRL**.
- să nu opereze modificări de amplasament sau de configurare asupra echipamentelor de conectivitate aflate în custodie de la **MAXINET SRL**.

b) La cererea Beneficiarului, orice lucrări de instalare în plus față de instalarea Sistemului **MAXINET SRL** vor putea face obiectul unui act adițional la Contract.

4.3. Lucrările de instalare sunt încheiate când Beneficiarul a acceptat printr-un protocol semnat sistemul instalat și pus în funcțiune.

4.4. Lucrările efectuate asupra echipamentului de cap de comunicație (computer, router etc.) care este deținut de Beneficiar, cad în sarcina Beneficiarului, exceptând cazul în care Beneficiarul a contractat de la **MAXINET SRL**, un pachet de servicii de întreținere.

5. Servicii Dedicat Internet

5.1. MAXINET SRL va opera continuu sistemul prin utilizarea unei capacități suficiente; **MAXINET SRL** garantează Beneficiarului îndeplinirea necesităților sale de trafic 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi.

5.2. Interconectabilitatea beneficiarului în țară și în străinătate va fi asigurată prin infrastructura **MAXINET SRL**, conform caracteristicilor tehnice din Anexa I.

5.3. MAXINET SRL garantează că 99% din timpul operational lunar va fi fără eroare și că serviciile dedicate - Transmisiiile de date nu vor fi perturbate. **MAXINET SRL** oferă clasa de calitate 3, conform deciziei ANRC 138/2002.

MAXINET SRL nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze în afara controlului său și nici pentru pagubele suferite de Beneficiar din aceste cauze.

5.4. La cererea Beneficiarului **MAXINET SRL** poate furniza și alte servicii noi sau complementare prin încheierea unui act adițional la Contract.

5.5. MAXINET SRL se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și supervizarea periodică (verificări, inspecții etc.) a sistemului.

Pentru a facilita realizarea acestei obligații și în baza unei notificări prealabile trimise de **MAXINET SRL**, Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor **MAXINET SRL** la sistemul de transmisii de date astfel încât aceștia să realizeze supervizarea tehnică și să verifice că echipamentul lucrează în mod corespunzător.

5.6. Beneficiarul nu va închiria sau vinde nici parțial și nici total Sistemul **MAXINET SRL** pentru a fi utilizat de un tert și înțelege că Sistemul **MAXINET SRL** instalat este o parte a serviciului, astfel că sistemul constituie proprietatea exclusivă a **MAXINET SRL**.

- a. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din funcțiune echipamentul aparținând **MAXINET SRL**. Sistemul **MAXINET SRL** poate fi reamplasat doar de **MAXINET SRL**.
- b. În cazul rezilierii contractului, clientul va înapoi echipamentele ce alcatuiesc sistemul **MAXINET SRL** conform cu procesul verbal semnat la instalare, în maxim 5 zile, în caz contrar clientul va achita contravaloarea integrală a echipamentelor - la valoarea de achiziție **MAXINET SRL**, iar din a 6(sase)-a zi de la rezilierea contractului și o penalitate de 0,1% pe zi pentru fiecare de întârziere la plată.

5.7. Beneficiarul este obligat să se consulte tehnic cu **MAXINET SRL** în toate aspectele legate de oricare modificare a sistemului.

5.8. POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR OFERITE. **MAXINET SRL** își rezervă dreptul de a suspenda accesul la transmisii de date unui client, pentru următoarele :

- a. Trimiterea de către client a mesajelor nesolicitate (SPAM).
- b. Trimiterea de către client a mesajelor de tip "Trojan", "bomb" etc. și a mesajelor care au ca scop provocarea de daune destinatarului.
- c. Încălcarea sistemului de securitate a **MAXINET SRL** sau a unei terțe părți, acțiune efectuată de pe sistemele unui client. **MAXINET SRL**.
- d. Patrunderea în: baze de date calculatoare, sisteme informatice, care nu aparțin clientului.

- e. Încercarea de a testa sistemul de vulnerabilitate a unei rețele care nu îi aparține sau nu are un acord prealabil cu proprietarul.
- f. Trimiterea de informații contrafăcute (trucare adresei expeditorului, trucare conținutului inițial al unui mesaj, etc.)
- g. Interceptarea neautorizată a mesajelor care nu îi sunt adresate, cât și a traficului de date care nu îi este destinat.

La prima încălcare a prezentului articol clientul va primi o notificare scrisă, pentru care va lua la cunoștință de consecințele unei abateri următoare, dar în funcție de gravitate se poate lua decizia suspendării serviciului pe o perioadă de 24 ore.

La următoarea abatere se va suspenda temporar, pe o perioadă hotărâtă de personalul autorizat **MAXINET SRL**. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

5.9 Responsabilitatea pentru Materialul Conținut **MAXINET SRL** nu este răspunzător pentru conținutul nici unui web site, altul decât cele care aparțin **MAXINET SRL**.

MAXINET SRL nu își asumă nici o responsabilitate pentru vreun material creat sau accesibil pe sau prin Rețelele și Serviciile **MAXINET SRL**, care nu este expedit de sau la cererea **MAXINET SRL**.

Beneficiarul are responsabilitatea integrală asupra conținutului mesajelor trimise de acesta cât și a materialelor publicate pe internet pe rețeaua sau infrastructura de comunicație **MAXINET SRL**.

Utilizatorii nu au permisiunea să utilizeze Rețeaua și Serviciile **MAXINET SRL** pentru a transmite, a distribui sau stoca următoarele tipuri de conținut :

- a. care încalcă vreo lege sau vreun regulament aplicabil,
- b. care încalcă legea copy-right-ului, a mărcii, a secretului comercial sau a altor drepturi de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau alte drepturi personale ale altor părți,
- c. este necinstit, obscen, defăimător, calomniator, amenințător, abuziv
- d. conține oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promoționale care conțin afirmații, pretenții sau reprezentări false, de natură să înșele sau să inducă în eroare clientii finali

6. Întreținerea serviciului

6.1. MAXINET SRL are responsabilitatea să realizeze întreținerea și depanarea Sistemului **MAXINET SRL** sau, dacă acestea nu sunt posibile, să-l înlocuiască.

Beneficiarul are responsabilitatea să asigure acces la aceste locații pentru personalul **MAXINET SRL** sau subcontractorii angajați de **MAXINET SRL**.

6.2. În cazul întreruperii serviciilor furnizate, **MAXINET SRL** se obligă să le repună în funcțiune în maximum 24 ore de la notificarea întreruperii.

6.3. Pentru îndeplinirea obligațiilor de întreținere și depanare **MAXINET SRL** este în măsură să angajeze subcontractori.

6.4. Termenul de soluționare al reclamațiilor, altele decât cele privind defecțiuni ale serviciului de internet, este de 30 de zile lucrătoare. Acest termen este prevăzut în Procedura de tratare a reclamațiilor, conform Anexa III.

7. Răspunderea MAXINET SRL în cazul nerespectării Contractului

7.1.

a) Pentru nerealizarea obligațiilor de instalare stipulate în Secțiunea 4.1, din motive aflate sub controlul sau **MAXINET SRL** va fi obligat să plătească penalizări pentru perioada de întârziere.

Totalul penalizării va fi de 5% din tariful de instalare per locație, pentru fiecare săptămână de întârziere, dar nu va depăși tariful de instalare, așa cum este stabilit în Anexa I.

b) **MAXINET SRL** va fi absolvit de la plata penalizărilor dacă acestea sunt rezultatul inabilității Beneficiarului de a-și îndeplini oricare din obligațiile sale specificate în Secțiunea 4.2. sau dacă sunt datorate oricăror motive în afara controlului **MAXINET SRL**.

7.2. În cazul în care garanția stabilită în Secțiunea 5.3. nu este îndeplinită, respectiv timpul de întrerupere este mai mare de 1% din timpul lunar de operare, **MAXINET SRL** va rambursa o sumă proporțională cu diferența timpului de

întrerupere sub forma unui credit în favoarea Beneficiarului dedus din tarifele următoarei (următoarelor) luni de operare. Creditul va fi de 2 ori mai mare decât excesul peste 1% din timpul de întrerupere. Când se calculează timpul de întrerupere, timpul de întrerupere cauzat din motivele specificate în Secțiunea 7.1.b) nu va fi luat în considerare.

7.3 Totalul compensațiilor de nerealizare a parametrilor calitativi garantati, nu vor putea depasi 25% din valoarea abonamentului lunar.

7.4. Nu se considera intreruperi ale serviciului:

- perioadele de timp necesare desfasurarii activitatii de intretinere a retelei efectuata de MAXINET SRL sau subcontractori, care sunt notificate Clientului cu 24 de ore inainte de intrerupere.
- suspendarea serviciului in caz de neplata la timp a sumelor datorate de catre Client.
- Suspendarea serviciului in caz de incalcare a politicii de utilizare a serviciilor oferite definita la punctul 5.8, sau legilor romanesti privind utilizarea seviceilor de transmisii de date

8. Răspunderea Beneficiarului în cazul nerespectării Contractului

8.1. Beneficiarul este responsabil de respectarea în totalitate a recomandarilor primite în scris înaintea punerii în funcțiune a serviciului și de asigurarea că MAXINET SRL este utilizat numai în scopul pentru care a fost destinat.

Beneficiarul va fi obligat să plătească toate daunele cauzate MAXINET SRL, generate de neîndeplinirea acestei obligații.

8.2. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele produse echipamentelor aparținând MAXINET SRL instalate la sediile Beneficiarului și care nu au fost cauzate de alte motive ce nu s-au aflat sub controlul său.

8.3. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate întârzierile de instalare cauzate exclusiv de el.

Toate costurile suplimentare rezultând ca o consecință a unor astfel de întârzieri vor fi suportate de Beneficiar.

8.4. Toate costurile de repunere în funcțiune și reparatii vor fi suportate de Beneficiar dacă acestea rezultă din neglijența Beneficiarului sau din întreruperea unui echipament conectat de Beneficiar.

9. Terminarea Contractului

9.1. Acest Contract poate fi terminat fără plata vreunor daune, cu consimțământul părților, în termenul de valabilitate prin notificare scrisă cu 60 de zile anterior datei de intrerupere. În cazul în care o astfel de notificare nu va fi adusă la cunoștința MAXINET SRL, durata Contractului se prelungeste automat cu perioade succesive de un (unu) an, în condițiile stipulate în acest contract.

9.2. Fără a contraveni Secțiunii 9.1 de mai sus, Beneficiarul poate termina acest Contract cu un efect imediat dacă:

- In trei cazuri consecutive MAXINET SRL nu-si duce la bun sfârșit obligațiile stipulate în Secțiunea 6.2. În intervalul a 48 de ore de la primirea înștiințării scrise din partea Beneficiarului;
- MAXINET SRL nu plătește daunele stabilite conform Secțiunilor 7.1 - 7.2 în perioada a 15 (cincisprezece) zile de la primirea celei de a doua notificări trimisă la 9 (nouă) zile după primirea primei notificări;
- Impotriva MAXINET SRL sunt inițiate proceduri de faliment sau lichidare;
- MAXINET SRL nu asigură în mod repetat rata de întrerupere specificată în Secțiunea 5.3. datorita oricărei greseli sau neglijente aflate sub controlul său.

Părțile contractuale sunt de acord să poarte o discuție de conciliere privind motivele care au dus la nerespectarea ratei de întrerupere în intervalul a 5 (cinci) zile de la detectarea acestora.

- În caz că întreruperea apare și a fost sub controlul Beneficiarului sau a fost cauzată din neglijența Beneficiarului sau din motive de forță majoră, Beneficiarul nu poate să-si exercite dreptul său să termine acest Contract cu efect imediat iar întreruperea nu se va lua în calcul ca repetitivă.

- În cazul în care părțile nu ajung la nici o înțelegere referitoare la cauza întreruperii, în termen de 5 (cinci) zile de la purtarea discuției de conciliere, părțile vor nominaliza un expert pentru stabilirea cauzei.

Declaratia expertului este obligatorie ambelor părți.

Expertul va fi obligat să-si ducă la bun sfârșit activitatea sa și să formuleze declaratia sa scrisă către părți în intervalul a 15 (cincisprezece) zile de la nominalizarea sa.

9.3. MAXINET SRL este abilitat să termine acest Contract cu efect imediat dacă:

- Beneficiarul nu achita contravaloarea serviciilor în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la notificarea scrisă trimisă de MAXINET SRL după data la care aceste tarife devin debite;
- Beneficiarul alterează, modifică sau repară sistemul instalat aparținând Furnizorului de Servicii și nu-l readuce la starea originală în intervalul a 2 (doua) zile lucrătoare de la primirea notificării scrise din partea Furnizorului de Servicii;
- Beneficiarul conectează la sistemul MAXINET SRL oricare alt echipament de transmisii de date despre care Furnizorul de Servicii nu a fost informat sau care nu este aprobat de Autoritățile Române și nu-l deconectează în intervalul a 5 (cinci) zile de la primirea notificării scrise din partea Furnizorului de Servicii;
- Beneficiarul încalcă obligațiile stipulate în Secțiunea 5.6 - 5.8. și nu încearcă să revină la respectarea acestora în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării scrise din partea MAXINET SRL;
- Impotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de faliment sau lichidare;

9.4. Dacă derularea acestui Contract devine imposibilă datorită oricărui motiv care se află în afara unui control rezonabil al MAXINET SRL pentru o perioadă de timp mai lungă de 1 (una) lună, Beneficiarul poate termina acest Contract prin trimiterea unei notificări scrise.

Într-un astfel de caz Beneficiarul nu poate depune plângere, și prin aceasta nu-si retine dreptul de plângere ulterioară, pentru orice prejudiciu din partea Furnizorului de Servicii.

Beneficiarul nu va plăti nici un fel de tarif într-o astfel de perioadă de 1 (una) lună.

9.5 Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor scadente.

9.6. Prezentul contract poate fi reziliat unilateral numai prin notificare prealabilă, transmisă de către partea solicitantă cu minim 2 luni înaintea datei solicitate de reziliere a contractului. Excepție de la aceasta prevedere face situația în care Beneficiarul cere rezilierea unilaterală a contractului în perioada primului an contractual, caz în care acesta va achita către MAXINET SRL o despăgubire în cuantumul contravalorii integrale a abonamentelor lunare până la terminarea primei perioade de 1 an.

10. Confidentialitatea

10.1. Toate informațiile privind tranzacțiile sau secretul tranzacției dezvăluite de o parte sau de alta ca rezultat al derulării acestui Contract sau dezvăluite de sau în numele unei părți în legătură cu acest Contract sau conținutul său, trebuie tratate confidențial.

Nici o parte nu poate dezvălui vreă informație conținută de acest Contract fără consimțământul prealabil al celeilalte.

Se prevede ca nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.

10.2. Orice pierdere demonstrabilă a oricărei părți apărută ca rezultatul nerespectării obligațiilor de mai sus va trebui plătită de partea care, împotriva legii, dezvăluie informația în cauză.

10.3. Nici o informație referitoare la acest Contract nu poate fi dezvăluită unei terțe părți chiar după terminarea contractului.

10.4. MAXINET SRL nu este raspunzator de datele și informațiile vehiculate (transmise sau primite) de către client, prin sistemul MAXINET SRL, raspunderea revenind în totalitate beneficiarului.

11. Notificări

Exceptând cazurile specificate altfel, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise prin poștă cu confirmare de primire, fax sau curier la adresele destinatarului.

Notificările și memorandumurile scrise conținând orice mesaje devin efective după ce acestea au fost livrate destinatarului.

Mesajele fax devin efective când mesajul de confirmare a primirii acestora este receptionat de la adresele de mai jos.

Pentru MAXINET SRL: 0721 963 678

12. Acte Aditionale la Contract

Orice act adițional la acest Contract va intra în vigoare numai cu consimțământul expres al Părților, în scris, și va fi semnat de ambele Părți.

13. Succesiunea legală

Succesorii legali, atât ai **MAXINET SRL** cât și ai Beneficiarului, vor fi îndreptățiți la drepturile și supuși obligațiilor stabilite în acest Contract.

14. Legea aplicabilă

Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legile române.

Anexele I, II, III precum și Fișa contacte fac parte integrantă din prezentul contract.

Prezentul Contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor.

Pentru și în numele:
MAXINET SRL

Pentru și în numele:
PRIMARIA RĂDAUȚI

Fisa contacte

MAXINET SRL		
Telefon 0721 963 678 e-mail : contact@maxinet.ro		
<i>Departament</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
Plati		
		contact@maxinet.ro
Director Financiar		contact@maxinet.ro
TEHNIC		
Support Tehnic		
IT Manager	0721 963 678	contact@maxinet.ro
MANAGEMENT		
Director Executiv		
Director General	0721 963 678	contact@maxinet.ro

CLIENT : PRIMARIA RADAUTI		
Telefon 0230 561140 Fax 0230564703 e-mail : programe@primariaradauti.ro		
<i>Departament</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
FINANCIAR		
Plati	0746111660	bugetradauti@yahoo.com
Director Financiar	0746111660	bugetradauti@yahoo.com
TEHNIC		
Support Tehnic	0755155407	programe@primariaradauti.ro
IT Manager		
MANAGEMENT		
Director Executiv		
Director General	0230 561140	primar@primariaradauti.ro

**SERVICII DE FURNIZARE INTERNET PENTRU REȚEAUA WIFI4EU CREATĂ PRIN ACȚIUNEA
"WIFI4EU PROMOVAREA CONECTIVITĂȚII LA INTERNET ÎN COMUNITĂȚILE LOCALE" ÎN
SPAȚIILE PUBLICE DIN MUNICIPIUL RĂDĂUȚI, JUDEȚUL SUCEAVA**

Nr. crt.	Locatie	Tip serviciu	Nr. adrese IP	Latime de banda CIR/MIR	Acces MAXINE T SRL (max.)	Abonament lunar (LEI fara TVA)	Taxa instalare (RON fara TVA)
1	Primaria Radauti	Internet	1	90 Mbps	90 Mbps	960,00 LEI fara TVA/lunar	0,00 LEI fara TVA/lunar
2	Casa de Cultura Radauti	Internet	1	90 Mbps	90 Mbps		
3	Spital Municipal Radauti	Internet	1	90 Mbps	90 Mbps		
TOTAL FARA TVA						960,00 LEI fara TVA/lunar	
TOTAL CU TVA						1142,40 LEI cu TVA/lunar	

MAXINET SRL
Administrator

PRIMARIA RADAUTI
PRIMAR

- Protocol: - TCP/IP
- Suport tehnic: 0721 963 678
- Conectare:
Protocol utilizat: Ethernet

contact@maxinet.ro

MAXINET SRL
Administrator

PRIMARIA RADAUTI
PRIMAR

Reclamatiiile privind serviciile furnizate de catre **S.C. MAXINET SRL** pot fi inaintate de catre utilizatorii finali astfel:

- Telefonic 0721 963 678*(numar cu taxare normala)
- E-mail: contact@maxinet.ro

Clientii pot raporta deranjamentele serviciului, de indata ce acestea apar, prin telefon pentru deschiderea unui tichet de deranjament si/sau prin e-mail la adresele si numerele de telefon sus-mentionate.

Informatiile telefonice sunt considerate primite daca Clientul cunoaste numarul tichet comunicat de angajatul **S.C. MAXINET SRL**. In cazul sesizarilor trimise prin e-mail, Clientul va primi un e-mail de raspuns ce va contine numarul tichetului de deranjament.

Reclamatiiile scrise trebuie sa contina numele si datele de contact ale Clientului, precum si descrierea aspectelor reclamate. Orice reclamatie scrisa legata de serviciile prestate de catre **S.C. MAXINET SRL** va fi preluata in maxim 2 ore si va primi raspuns in termen de 30 de zile lucratoare de la data primirii acesteia de catre **S.C. MAXINET SRL**., prin e-mail sau telefonic.

Orice refuz al Clientului la plata facturilor va fi formulat de acesta in termen de 5 zile de la primirea facturii si va fi insotit de o documentatie justificativa din partea sa, in caz contrar sumele facturate fiind considerate certe si lichide (recunoscute ca datoare). Contestarea contravalorii facturii de catre Client nu suspenda obligatia acestuia la plata integral a facturii, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti. In cazul in care reclamatia se dovedeste intemeiata si in cazul in care **S.C. MAXINET SRL** trebuie sa restituie Clientului anumite sume incluse intr-o factura contestata, aceste sume se vor deduce din contravaloarea facturilor ulterioare solutionarii reclamatiei.

In anumite cazuri, in functie de natura si complexitatea aspectelor sesizate, termenul de solutionare a reclamatiiilor se poate prelungi, in mod exceptional, cu o noua perioada de 30 de zile lucratoare, cu informarea prealabila a Clientului asupra acestei situatii.

In cazul in care reclamatia nu este solutionata pe cale amiabila, Clientul are posibilitatea de a se adresa in vederea solutionarii litigiului catre autoritatea de reglementare, respectiv catre instanta competenta, dupa caz.

* Suport Tehnic – de luni pana vineri in intervalul orar 10:00-18:00

**Secretariat – de luni pana vineri in intervalul orar 10:00-18:00

MAXINET SRL
Administrator

PRIMARIA RADAUTI
PRIMAR