



ISO 9001:2008
Sistem de management al calității

OHSAS 18001:2007
Sistem de management al sănătății și
securității operaționale

S.C. REAL PROTECTION GUARD S.R.L.

SA 8000:2008
Sistem de responsabilitate socială

BS 7499:2013
Sistemul de management al serviciului
de pază și patrulare mobilă

IPOTESTI, STR. STEFAN CEL MARE NR. 1028

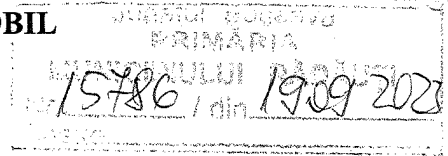
ISO 14001:2004
Sistem de management al mediului

ISO/IEC 27001:2005
Sistem de management al securității
informației

TEL: 0230 551 552

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII DE PAZĂ SI INTERVENTIE CU ECHIPAJ MOBIL

Nr. 6495 data 01.08.2023



Art.1 Între părțile:

1. Societatea comercială **REAL PROTECTION GUARD S.R.L.**, cu sediul social în Ipotești, Str. Stefan cel Mare nr. 1028, jud. Suceava, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J33/212/2002, Cod Fiscal RO14576560, având contul curent RO04BACX0000004567916000 la Unicredit Suceava, autorizată de către IGP în domeniul serviciilor de pază și protecție conform licenței nr. 0109/P din 17.01.2005, reprezentată legal prin domnul VENTONIUC Daniel – director general, în calitate de PRESTATOR,
2. **Unitatea Administrativ Teritorială MUNICIPIUL RĂDĂUȚI**, având sediul în mun. Rădăuți, Piața Unirii nr. 2, județul Suceava, telefon: 0230/561140, fax: 0230/564703, având cod fiscal 4244148, cont bancar nr. RO24TREZ24A840303710130X, deschis la Trezoreria Municipiului Rădăuți reprezentată prin domnul Loghin Bogdan-Andrei având funcția de primar, în calitate de BENEFICIAR,

au convenit și semnat fără rezerve următorul contract de prestări servicii:

Art.2 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract îl reprezintă executarea calificată de către prestatorul de servicii a activității de pază prin intervenție cu echipaj mobil la obiectivele beneficiarului cuprinse în **Anexa nr. 1** a prezentului contract

Art. 97 din HG 301/2012 - Prestatorii serviciilor de monitorizare și operatorii economici au obligația de a asigura timpii de intervenție fără a depăși 15 minute în localitățile urbane, respectiv 30 de minute în cele rurale, și de a lua, până la intervenția organelor judiciare, primele măsuri necesare conservării urmelor infractiunii și a mijloacelor materiale de probă.

Alertarea echipajului de intervenție va fi făcută prin:

- monitorizarea sistemului de alarmare instalat în locația prevăzută în prezentul contract și cuprinse în Anexa nr. 1
- prin apel telefonic la numărul dispeceratului de pază **0747 793 514**, doar dacă beneficiarul va utiliza următoarele numere de telefon: _____

Monitorizarea sistemului de alarmare se face prin:

- linia telefonică GSM instalate în locațiile prevăzută în prezentul contract
- echipament GPRS atașat la sistemul de alarmare – proprietatea beneficiarului.
- echipament GPRS atașat la sistemul de alarmare – proprietatea prestatorului.

ACORD CONECTARE LA SISTEMUL CCTV AFLAT ÎN LOCAȚIE

DATE SISTEM CCTV:

IP (DVR/NVR): _____

USER: _____

PAROLA: _____

Art.3 VALOAREA CONTRACTULUI

3.1 În schimbul serviciilor prestate în cadrul prezentului contract, beneficiarul datorează prestatorului, cu titlu de plată, suma stabilită în **Anexa 1** pentru fiecare obiectiv în parte, facturată sub forma unui



abonament lunar servicii de pază. Sunt incluse un număr de intervenții gratuite / obiectiv / lună conform celor specificate în **Anexa 1**.

3.2 Intervențiile suplimentare se vor tarifa cu valoarea specificată în **Anexa 1**. Se exceptează situațiile în care organele abilitate (poliție, jandarmerie, etc.) doresc să verifice sistemul de alarmă și legăturile cu dispeceratul și efectuează controale la sediul beneficiarului.

3.3 În cazul în care prezența echipei de intervenție sau a unui agent de securitate la obiectivul beneficiarului, în urma unui incident, se impune a dura mai mult de 30 minute, se va factura prezența acestuia cu tariful de 50 lei/oră pentru fiecare fracție orară de staționare.

Art.4 MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1 Plata se va efectua în 30 zile de la data primirii facturii, factura fiind emisă la data de 01 a lunii pentru serviciile din luna în curs, sub una din următoarele forme:

a) Ordin de plată în favoarea prestatorului de servicii în unul din conturile **specificate** în factură emisă.

b) Încasare în numerar (cash) de la caseria beneficiarului, contra chitanță sau BF.

Facturile emise vor fi comunicate beneficiarului prin:

- e-mail: mmironescu@primariaradauti.ro sau marinela_mironescu@yahoo.com
 - la adresa obiectivului sau altă adresă specificată

4.2 Penalități

Pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte, sau pentru îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin acte adiționale la prezentul contract, părțile vor stabili dacă nu se convine altfel, penalități.

Pentru întârzierea plății sau neplata în totalitate a contravalorii contractuale conform art. 3 din prezentul contract, partea în culpă va plăti o penalitate de 0,25% pe zi din valoarea totală neachitată la termenul scadent, începând cu prima zi după data scadentă. Penalitățile nu pot depăși valoarea debitului pentru care au fost calculate.

4.3 Dacă beneficiarul nu onorează factura în termen de 30 zile de la expirarea perioadei de plată convenită atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat după ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în maxim 1 zi. Perioada în care s-a sista serviciul de către prestator nu se deduce din facturile emise către beneficiar, abonamentul lunar fiind facturat integral.

4.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

Art. 5 OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Pentru PRESTATOR

5.1 Asigură monitorizarea prin dispeceratul propriu a sistemului de alarmă al obiectivului (dacă acesta este racordat la dispeceratul RPG) și intervenția în termenii prevăzuți în caz de declanșare a alarmei.

5.2 Asigură instruirea personalului în sensul executării atribuțiilor specifice obiectivului precum și obținerii autorizațiilor necesare.

5.3 Garantează păstrarea secretului profesional privitor la datele legate de activitatea beneficiarului.

5.4 Asigură echipamentul de lucru și dotarea tehnică necesară bunei funcționări a grupei de intervenție.

5.5 Se obligă să achite beneficiarului contravaloarea daunelor produse prin efracție, în condițiile în care valoarea prejudiciului rezulta dintr-un act constatator întocmit de organele de poliție.

5.6 Despăgubirea va fi acordată de societatea asigurătoare cu care s-a încheiat asigurarea civilă în acest sens, după finalizarea dosarului de dauna, în limita sumei de 100.000lei, suma prevăzută în polița de asigurare pentru răspunderea civilă profesională a prestatorului. Condițiile generale și speciale pentru asigurare sunt stabilite de asigurator.



ISO 9001:2008 Sistem de management al calității	SA 8000:2008 Sistem de responsabilitate socială	ISO 14001:2004 Sistem de management al mediului
OHSAS 18001:2007 Sistem de management al sănătății și securității operaționale	BS 7499:2013 Sistemul de management al serviciului de pază și patrulare mobilă	ISO/IEC 27001:2005 Sistem de management al securității informației
S.C. REAL PROTECTION GUARD S.R.L.	IPOTESTI, STR. STEFAN CEL MARE NR. 1028	TEL: 0230 551 552

5.7 Să pună la dispoziția Beneficiarului prin e-mail, la cererea scrisă a acestuia, extrase lunare ale istoricului obiectivului monitorizat.

5.8 Prestatorul nu are obligația întreținerii și/sau reparării sistemului de alarmare monitorizat.

Pentru BENEFICIAR:

5.9 Să achite integral și la termenul prevăzut contravaloarea serviciilor.

5.10 Să asigure buna funcționare a liniilor telefonice în vederea transmiterii datelor de la sistemul de alarmă în condițiile în care sistemul de alarmă este conectat prin linie telefonică fixă.

5.11 Să suporte contravaloarea intervențiilor datorate folosirii necorespunzătoare a sistemului de alarmă (nerespectarea instrucțiunilor de exploatare, utilizare și întreținere a sistemului de alarmare).

5.12 Va asigura remedierea defecțiunilor sistemului de alarmare semnalate sau constatate de prestatorul de servicii.

5.13 Va anunța cu minim 48 ore înaintea modificărilor programului de funcționare.

5.14 Să stabilească de comun acord cu prestatorul, persoanele ce vor fi contactate în caz de incident.

5.15 În cazul producerii unor pagube se obliga sa înștiințeze în scris prestatorul și organele de politie în termen de cel mult 12 ore de la constatarea acestora cu privire la natura prejudiciului și a valorii acestuia. Nerespectarea acestui termen exonerează de răspundere prestatorul.

5.16 În cazul în care apelarea la serviciile prestatorului se face prin apel telefonic către dispeceratul societății de pază, beneficiarul va folosi numerele menționate la art. 2 din prezentul contract. În caz contrar, prestatorul nu are obligația de a se deplasa la obiectivul beneficiarului.

5.17 Dacă numerele de telefon pe care le folosește beneficiarul pentru alertarea și solicitarea unui echipaj de intervenție se vor modifica, prestatorul va fi informat doar în scris despre acest lucru.

5.18 Să înapoieze modulul GPRS către prestator dacă acesta este lăsat în custodie.

Art.6 EXCLUDEREA DE LA PLATĂ

6.1 Nu se acoperă situațiile de vătămări corporale datorate intervenției grupei operative.

6.2 Nu se plătesc despăgubiri pentru daune provocate beneficiarului în cazurile:

- Nerespectării condițiilor contractuale stabilite cu beneficiarul, neremedierea defecțiunilor apărute, comunicate de prestator;
- Nerespectarea îndatoririlor de serviciu a personalului autorizat să manipuleze sistemul de alarmă al beneficiarului;
- Întreruperea din alte cauze decât din vina prestatorului a comunicației pe linia telefonică între abonat și dispecerat;
- Modificări operate de beneficiar în structura sistemului, în topografia obiectivului care afectează raza de acțiune a senzorilor;
- Nerespectarea programului de armare/dezarmare a sistemului de alarmă stabilit între prestator și beneficiar, sistemul de alarmare fiind armat în afara orarului de funcționare a beneficiarului, orar comunicat prestatorului în scris.
- Neajungerea în timpul prevăzut din motive independente de prestator, cum ar fi: ambuteiaje, manifestații, condiții meteo nefavorabile, etc.

Art. 7 SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

7.1 ATRIBUTII SI RESPONSABILITATI COMUNE:

- a) Respectarea prevederilor legislației în vigoare și a normelor specifice în domeniul securității și sănătății în muncă cât și a prevederilor în vigoare și a celorlalte acte normative în domeniul apărării împotriva incendiilor, în timpul desfășurării activității în unitate.
- b) Asigurarea în comun a tuturor măsurilor de prevenire a accidentelor de muncă și boli profesionale și a măsurilor de apărare împotriva incendiilor, în vederea desfășurării activității în condiții normale de muncă.

7.2 ATRIBUTII SI RESPONSABILITATI ALE PRESTATORULUI

- a) Organizarea activității proprii privind securitatea și sănătatea în muncă și apărare împotriva incendiilor în ceea ce privește activitatea de pază, inclusiv instruirea personalului propriu, asistenta tehnică,



controlul medical periodic, etc, în concordanță cu legislația în domeniul securității și sănătății în muncă cât și a apărării împotriva incendiilor;

- b) Asigurarea echipamentelor tehnice și a altor mijloace necesare, în privința securității și sănătății în muncă, pentru activitatea de pază.
- c) Folosirea de personal autorizat și examinat medical periodic în funcție de specificul activității de pază.
- d) Asigurarea respectării măsurilor de securitate și sănătate în muncă și de apărare împotriva incendiilor în timpul desfășurării activității de pază.
- e) Asigurarea comunicării telefonice cu serviciile specializate, îndeosebi în ceea ce privește primul ajutor, serviciul medical de urgență, salvare și pompieri.
- f) Numirea, prin decizie scrisă, a persoanei desemnate, din partea prestatorului de servicii, care va face parte din comisia de cercetare atunci când are loc un eveniment cu victime care produce incapacitate temporară de muncă.

7.3 ATRIBUTII SI RESPONSABILITATI ALE BENEFICIARULUI

- a) Amenajarea de către beneficiar a cailor de acces prin unitate pentru personalul de pază care intervine la solicitarea beneficiarului prin buton de panică sau prin apel telefonic.
- b) Va asigura instruirea agenților de securitate privind activitățile specifice unității respective, riscurile pentru securitate și sănătate în munca, precum și măsurile și activitățile de prevenire și protecție pentru securitate și sănătate în munca la nivelul unității, pentru a preîntâmpina apariția accidentelor de muncă cu vina beneficiarului.
- c) Va asigura instruirea agenților de securitate privind normele de apărare împotriva incendiilor la nivelul unității beneficiarului
- d) Instruirea efectuată se va consemna în fișa de instruire colectivă care se va întocmi în două exemplare, din care un exemplar se va păstra de către beneficiar și un exemplar se va păstra de către prestator.
- e) Asigurarea unor verificări privind respectarea măsurilor de securitate și sănătate în munca cât și de apărare împotriva incendiilor.
- f) Beneficiarul este obligat să pună la dispoziția Prestatorului sau să afișeze la postul agentului / agenților de securitate planul de securitate și/sau evacuare din punctul de lucru în caz de incendiu
- g) Să ia măsurile necesare pentru acordarea primului ajutor, stingerea incendiilor și evacuarea lucrătorilor, inclusiv pentru personalul prestatorului.
- h) Să asigure punctul sanitar necesar pentru asigurarea igienei în muncă și să acorde în mod obligatoriu și gratuit materialele igienico-sanitare.

7.4 ACCIDENTELE DE MUNCA

- a) Accidentele de munca se înregistrează de către fiecare din părți pentru personalul propriu, pentru care are obligația organizării activității și instruirii acestuia, excepție fac cazurile cu responsabilitatea exclusivă directă a uneia din părți.
- b) Cercetarea accidentelor cu incapacitate temporară de muncă se efectuează de către angajatorul la care este angajată victima cu excepția situației în care pentru accidentul de muncă suferit de o persoană aflată în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu în întreprinderea sau unitatea beneficiarului, în urma cercetării, beneficiarul a fost găsit răspunzător de producerea accidentului. (art. 136 alin.2 / Hotărârea 1425/2006).
- c) Cheltuielile aferente efectuării cercetării se suportă de către angajatorul care se face răspunzător de organizarea activității în urma căreia s-a produs evenimentul.
- d) În cazul în care accidentul de muncă s-a produs la un angajator, altul decât cel care îl înregistrează, un exemplar din procesul-verbal de cercetare va fi trimis și acestuia. (art. 133 alin.1/ Hotărârea 1425/2006)

Art. 8 REGLEMENTARI ȘI CONSIMȚĂMÂNT GDPR REGLEMENTARI ȘI CONSIMȚĂMÂNT GDPR

Definiții: **GDPR** înseamnă *General Data Protection Regulation*

Servicii înseamnă orice produse, servicii, conținut, caracteristici, tehnologii sau funcții și toate paginile de internet, aplicațiile și serviciile corespunzătoare pe care vi le oferim.

Platformă înseamnă paginile de internet, aplicațiile mobile, paginile de internet mobile sau alte proprietăți online prin care ne oferim Serviciile sau înregistrăm datele clientului.

Reguli pentru consimțământ

Vă respectăm confidențialitatea și ne angajăm să vă protejăm datele personale. Această declarație de confidențialitate vă va informa cu privire despre modul în care vă gestionăm datele personale, drepturile dvs. de confidențialitate și modul în care vă protejează legea.



ISO 9001:2008 Sistem de management al calității	SA 8000:2008 Sistem de responsabilitate socială	ISO 14001:2004 Sistem de management al mediului
OHSAS 18001:2007 Sistem de management al sănătății și securității operaționale	BS 7499:2013 Sistemul de management al serviciului de pază și patrulare mobilă	ISO/IEC 27001:2005 Sistem de management al securității informației
S.C. REAL PROTECTION GUARD S.R.L.	IPOTESTI, STR. STEFAN CEL MARE NR. 1028	TEL: 0230 551 552

Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

Ce date colectăm despre dumneavoastră?

a) Date furnizate prin interacțiuni directe

Înregistrarea - Când vă înregistrăm pentru a utiliza Serviciile noastre, putem colecta următoarele informații despre dvs.:

- Date asociate persoanelor juridice: denumire, adresă, nr. de înregistrare și CUI, cont bancar, adresa de email, nume și prenume administrator/director, nr. de telefon, program de funcționare
- Date despre utilizatori declarați în cadrul serviciilor noastre: nume și prenume, adresa de email, nr. de telefon
- Date asociate persoanelor fizice necesare facturării: nume și prenume, adresă, CNP, seria și nr. actului de identitate, cont bancar, adresa de email, nr. de telefon, program de funcționare

În funcție de alegerile pe care le faceți în timpul procesului de angajare a Serviciilor noastre, puteți opta pentru următoarele date personale suplimentare:

- Numele/prenume utilizatori;
- adresa de e-mail;
- numărul de telefon mobil

b) Date pe care le colectăm automat, atunci când folosiți Serviciile noastre

Când interacționați cu Platforma noastră sau folosiți Serviciile noastre, colectăm automat următoarele informații despre dvs.:

Informații dispozitiv

- Colectăm informații specifice dispozitivului, cum ar fi versiunea sistemului de operare, identificatorii unici. De exemplu, numele rețelei mobile pe care o utilizați. Asociem identificatorii dispozitivului cu contul dvs.

Informații despre loc

- În funcție de autorizațiile dispozitivului dvs., dacă publicați un articol pe Platforma noastră, colectăm și procesăm automat informații despre locația dvs. actuală. Utilizăm tehnologii diverse pentru a determina locul, inclusiv adresa IP, GPS, punctele de acces Wi-Fi și turnurile mobile. Datele dvs. de loc vă permit să vedeți articole de utilizator lângă dvs. și vă ajută să postați articole din locul dvs.

Date despre Client și Autentificare

- Detaliile tehnice, inclusiv adresa Protocol Internet (IP) a dispozitivului, fusul orar și sistemul de operare. De asemenea, vă vom păstra informațiile de autentificare (date de înregistrare, data ultimei modificări a parolei, data ultimei autentificări reușite), tipul și versiunea browserului dvs.

Date de tip Clickstream

- Colectăm informații despre activitatea dvs. pe Platforma noastră, care includ paginile de internet din care ați accesat Platforma noastră, data și ora fiecărei vizite, bannerele publicitare sau conținutul pe care ați făcut clic, interacțiunea dvs. cu aceste tipuri de publicitate, durata vizitei dvs. și ordinea în care vizitați conținutul Platformei noastre.

Cookies

- Utilizăm cookies pentru a gestiona sesiunile utilizatorilor, pentru a stoca preferințele de selecție a limbilor și a vă oferi reclame relevante. "Cookies" sunt fișiere text mici transferate de un server web pe hard disk-ul dispozitivului dvs.. Cookies pot fi utilizate pentru a colecta data și ora vizitei dvs., istoricul navigării, preferințele dvs. și numele dvs. de utilizator. Puteți seta browserul să refuze toate sau unele cookies sau să vă avertizeze atunci când paginile de internet setează sau accesează cookies. Dacă dezactivați sau refuzați cookies, vă rugăm să rețineți că anumite părți ale Serviciilor/Platformelor noastre pot deveni inaccesibile sau pot să nu funcționează corect.

c) Date de la terți sau surse disponibile public.

Primum date personale despre dvs. de la diverși terți [și surse publice] cum ar fi www.mfinante.ro, portal.just.ro, portal.cnsr.ro.

Colectăm date de la copiii?

Serviciile noastre nu sunt destinate copiilor sub 16 ani și nu colectăm cu bună știință date de la persoane sub 16 ani. Dacă constatăm că o persoană sub 16 ani ne-a furnizat date cu caracter personal, o vom șterge imediat.

De ce procesăm informațiile dvs. personale?

Vom folosi datele dvs. personale doar atunci când legea ne permite. Cel mai frecvent, vom folosi datele dvs. personale în următoarele situații:



- În cazul în care trebuie să executăm contractul pe care suntem pe punctul de a-l încheia sau l-am încheiat cu dvs.
- Unde este necesar pentru interesele noastre legitime să îmbunătățim Serviciile noastre și să vă punem la dispoziție o Platformă sigură și securizată.
- Atunci când trebuie să respectăm o obligație legală sau de reglementare.

În anumite circumstanțe, este posibil să vă procesăm și datele personale altele decât cele pe care le anunțăm prin prezenta. Dacă facem acest lucru, vă vom anunța scopul și categoria de date cu caracter personal care trebuie procesate în momentul în care cerem consimțământul dvs.

Am descris mai jos modul în care folosim datele dvs. personale și bazele juridice pe care ne bazăm în acest sens. De asemenea, am identificat care sunt interesele noastre legitime, unde este cazul.

Pentru acordarea accesului și furnizarea Serviciilor

a) Dacă vă conectați utilizând numărul de telefon mobil sau id-ul dvs. de e-mail, vă vom folosi prenumele și numele, numărul de telefon mobil și/sau adresa de e-mail pentru a vă identifica ca utilizator și pentru a vă da acces la Platforma noastră.

b) Utilizăm adresa dvs. de e-mail și numărul de telefon mobil (prin SMS) pentru a vă da sugestii și recomandări despre Serviciile noastre care ar putea fi de interes pentru dvs.

Noi prelucrăm informațiile de mai sus pentru o performanță adecvată a contractului nostru cu dvs. și pe baza interesului nostru legitim de a desfășura activități de marketing pentru a vă oferi Servicii care v-ar putea interesa.

c) Utilizăm datele de tip clickstream pentru

- a vă oferi un conținut personalizat, cum ar fi să vă oferim rezultate de căutare mai relevante atunci când utilizați Serviciile noastre.
- a determina cât timp stați pe Platforma noastră și în ce mod navigați prin platforma noastră pentru a vă înțelege interesele și a îmbunătăți Serviciile noastre pe baza acestor date.

d) Cu ajutorul datelor dvs. de înregistrare pe site, care includ emailul și numărul de telefon, determinăm diferitele dispozitive (precum calculatoare personale, telefoane mobile, tablete) prin intermediul cărora accesați platforma noastră. Acest lucru ne permite să asociem activitatea dvs. pe platforma noastră pe diferite dispozitive și ne ajută să vă oferim o experiență adecvată indiferent de dispozitivul pe care îl utilizați.

Noi prelucrăm informațiile de mai sus pe baza interesului nostru legitim de a vă îmbunătăți experiența pe Platforma noastră și a îndeplini în mod adecvat contractul cu dumneavoastră.

Pentru a vă furniza o Platformă sigură și securizată

Utilizăm numărul dvs. de telefon mobil, datele din jurnale și identificatorii unici de dispozitiv pentru a administra și vă proteja (inclusiv depanare, analiză de date, testare, prevenire fraudă, întreținere sistem, suport, raportare și găzduire de date).

Noi prelucrăm informațiile de mai sus pentru o performanță adecvată a contractului nostru cu dvs., pentru a ne îmbunătăți serviciile și pe baza interesului nostru legitim de a preveni fraudă.

Drepturile dvs.

În anumite circumstanțe, aveți drepturi în temeiul legilor privind protecția datelor în ceea ce privește datele dvs. personale. Dacă doriți să exercitați oricare dintre drepturile de mai jos, contactați-ne folosind

Dreptul de a solicita accesul la datele dvs. personale (denumit în mod obișnuit "solicitarea de acces la persoana vizată"). Aceasta vă permite să primiți o copie a datelor personale pe care le deținem despre dvs. și să verificați dacă o procesăm în mod legal.

Dreptul de a solicita corectarea oricăror date pe care le avem despre dvs. Acest lucru vă permite să aveți orice date incomplete sau inexacte pe care le deținem despre dvs. corectate, deși este posibil să fie necesar să verificăm corectitudinea datelor noi pe care ni le furnizați.

Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. personale. Aceasta vă permite să ne cereți să suspendăm procesarea datelor dvs. personale în următoarele scenarii: (a) dacă doriți să stabilim acuratețea datelor; (b) în cazul în care utilizăm datele ilegal; (c) în cazul în care aveți nevoie să păstrăm datele, chiar dacă nu mai avem nevoie de ele, deoarece aveți nevoie pentru a stabili, a exercita sau a apăra revendicări legale; sau (d) v-ați opus utilizării de către noi a datelor dvs., dar trebuie să verificăm dacă avem motive legale imperative de a le utiliza.

Dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. personale. Acest lucru vă permite să ne cereți să ștergem sau să eliminăm datele personale acolo unde nu există motive întemeiate să continuăm să le procesăm. De asemenea, aveți dreptul să ne cereți să ștergem sau să eliminăm datele dvs. personale în cazul în care ați exercitat cu succes dreptul dvs. de a obiecta asupra procesării (a se vedea mai jos), dacă am prelucrat informațiile dvs. în mod ilegal



ISO 9001:2008 Sistem de management al calității	SA 8000:2008 Sistem de responsabilitate socială	ISO 14001:2004 Sistem de management al mediului
OHSAS 18001:2007 Sistem de management al sănătății și securității operaționale	BS 7499:2013 Sistemul de management al serviciului de pază și patrulare mobilă	ISO/IEC 27001:2005 Sistem de management al securității informației
S.C. REAL PROTECTION GUARD S.R.L.	IPOTESTI, STR. STEFAN CEL MARE NR. 1028	TEL: 0230 551 552

sau dacă suntem obligați să ștergem datele dvs. personale pentru a respecta legislația locală. Vă rugăm să rețineți că, în anumite scopuri, suntem obligați din punct de vedere legal să păstrăm datele dvs.

Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale în cazul în care vă bazați pe un interes legitim (sau pe al unui terț) și există ceva despre situația dvs. particulară care vă face să doriți să obiectați asupra prelucrării pe acest motiv pe măsură ce simțiți că are impact asupra drepturilor și libertăților fundamentale.

Dreptul de a solicita transferul datelor dvs. personale către dvs. sau către un terț. Vă vom furniza dvs. sau unui terț pe care l-ați ales, datele dvs. personale într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit de mașină. Rețineți că acest drept se aplică numai informațiilor automate pentru care v-ați dat inițial consimțământul pentru a le utiliza sau în cazul în care am utilizat informațiile pentru a încheia un contract cu dvs.

Dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul privind prelucrarea datelor dvs. personale. Acest lucru nu afectează legalitatea oricărei prelucrări pe care am efectuat-o deja pe baza consimțământului dat anterior.

Nu este necesară nicio taxă în mod obișnuit: nu va trebui să plătiți o taxă pentru accesarea datelor dvs. personale (sau pentru exercitarea oricăruia din celelalte drepturi). Cu toate acestea, este posibil să percepem o taxă rezonabilă dacă solicitarea dvs. este vădit neîntemeiată, repetată sau excesivă. În mod alternativ, este posibil să refuzăm să respectăm solicitarea dvs. în aceste circumstanțe.

Termen limită de răspuns: Încercăm să răspundem tuturor solicitărilor legitime în decurs de o lună. Ocazional, ne poate dura mai mult de o lună dacă solicitarea dvs. este deosebit de complexă sau ați făcut mai multe solicitări. În acest caz, vă vom anunța și vă vom ține la curent.

În plus, aveți dreptul să faceți plângere în orice moment autorității responsabile de protecția datelor. Cu toate acestea, înainte de a face o plângere autorității pentru protecția datelor, apreciem ocazia de a ne ocupa noi în primul rând de problemele dvs.. În acest sens, vă rugăm să contactați Ofișerul de Protecție a Datelor folosind telefonul declarat al societății.

Comunicare și Marketing

Vom comunica cu dvs. prin e-mail, prin SMS sau prin notificare de aplicație în legătură cu Serviciile/Platforma noastră pentru a vă confirma aspecte legate de serviciile oferite, dacă perioada plătită a expirat și pentru alte mesaje tranzacționale în legătură cu Serviciile noastre. Deoarece este imperativ ca noi să vă furnizăm astfel de mesaje tranzacționale, este posibil să nu puteți renunța la astfel de mesaje.

Cu toate acestea, puteți să ne cereți să nu mai trimitem comunicarea către dvs. în orice moment prin contactarea directă a responsabilului de contract și transmiterea în scris a solicitării d-voastre.

Este posibil să primiți comunicări de marketing de la noi dacă:

- ați solicitat astfel de informații de la noi;
- utilizați Platforma sau serviciile noastre;
- ne-ați furnizat detaliile când ați intrat într-o competiție; sau
- v-ați înregistrat pentru diverse promoții.

Cu cine împărțim datele dvs.?

Este posibil să împărțim datele personale cu părțile prezentate mai jos:

Companiile afiliate - Putem împărți datele dvs. cu alte companii din cadrul grupului RPG: SC FONNET COM SRL, SC RPG GUARD 2012 SRL

Furnizori de servicii terțe: Utilizăm furnizori de servicii terțe pentru a ne ajuta să furnizăm anumite aspecte ale Serviciilor noastre, de exemplu, echipamente de stocare în cloud.

Efectuăm controale asupra furnizorilor de servicii terțe și le solicităm să respecte securitatea datelor dvs. personale și să le trateze în conformitate cu legea. Nu le permitem să utilizeze datele dvs. personale în scopuri proprii și să le permită doar să vă proceseze datele personale în scopuri specificate și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Autoritățile de aplicare a legii, autoritățile de reglementare și altele: putem divulga datele dvs. personale autorităților de aplicare a legii, autorităților de reglementare, organelor guvernamentale sau publice și altor părți interesate care respectă cerințele legale sau de reglementare.

Putem alege să vindem, să transferăm sau să fuzionăm părți din afacerea noastră sau din activele noastre. Alternativ, putem căuta să achiziționăm alte afaceri sau să fuzionăm cu ele. Dacă are loc o schimbare în compania noastră, atunci noii proprietari pot utiliza datele dvs. personale în același mod ca cel descris în această declarație de confidențialitate.

Unde stocăm datele dvs. și pentru cât timp?



Datele pe care le colectăm despre dvs. vor fi stocate și procesate în interiorul SEE, în servere securizate. Vom păstra datele dvs. personale atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pe care le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Pentru a determina perioada de păstrare adecvată pentru datele cu caracter personal, luăm în considerare valoarea, natura și sensibilitatea datelor personale, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea datelor dvs. personale, scopurile pentru care procesăm datele dvs. personale și putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile.

Măsuri tehnice și de organizare și securitatea prelucrării

Toate informațiile pe care le primim despre dvs. sunt stocate pe servere securizate și am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate și necesare pentru a vă proteja datele personale. RPG evaluează în permanență securitatea rețelei și gradul de adecvare al programului său intern de securitate a informațiilor.

Rețineți că, în ciuda măsurilor pe care le-am implementat pentru a vă proteja datele, transferul de date prin Internet sau alte rețele deschise nu este niciodată complet sigur și există riscul ca datele dvs. personale să fie accesate de terți neautorizați.

Detalii de contact

Pentru orice informații suplimentare sau pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să verificați setările contului dvs. sau să contactați Ofițerul nostru de Protecția Datelor folosind următoarele date:

Date de contact: Tel. +40230 551 552, e-mail: stelian.breaban@realprotectionguard.ro

Persoana de contact: D-nul Breaban Stelian

Art.9 NOTIFICĂRI

9.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa prevăzută în partea introductivă a prezentului contract.

9.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se considera primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe aceasta confirmare.

9.3. Dacă confirmarea se trimite prin telefax sau e-mail, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

9.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

Art.10 SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

10.1 Părțile convin ca orice litigiu intervenit între ele care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă să fie înaintat spre soluționare organelor juridice de la sediul beneficiarului.

Art.11 MODIFICAREA CONTRACTULUI

11.1 Prezentul contract poate fi modificat numai în scris prin acordul ambelor părți. Contractul și anexele sale (parte integrantă din contract) reprezintă voința părților și înlătură orice declarație – acorduri anterioare în formă scrisă sau verbală și a fost întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ART.12. DURATA CONTRACTULUI

12.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și va avea valabilitate până la data de 31.12.2023.

12.2 Contractul se prelungește pe noi perioade, fiecare de câte un an, dacă cu 15 zile înainte de expirarea prezentului contract nici una din părți nu comunică celeilalte o opțiune de reziliere.

Art.13 REZILIEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

13.1 Prezentul contract poate fi reziliat ca urmare a neîndeplinirii culpabile a uneia sau mai multor obligații prevăzute în prezentul contract, după cum urmează:

- a) De către Prestator, în cazul în care *Beneficiarul* nu va executa obligația de plată în termen de 30 zile de la data scadență a facturii (conform art. 4.1 din contract), caz în care Prestatorul va putea rezilia contractul doar cu o notificare prealabilă de minim 2 zile lucrătoare.
- b) De către Beneficiar, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate în prezentul contract sau le execută necorespunzător și nu procedează la remedierea acestora în



ISO 9001:2008
Sistem de management al calității

OHSAS 18001:2007
Sistem de management al sănătății și securității operaționale

SA 8000:2008
Sistem de responsabilitate socială

BS 7499:2013
Sistemul de management al serviciului de pază și patrulare mobilă

ISO 14001:2004
Sistem de management al mediului

ISO/IEC 27001:2005
Sistem de management al securității informației

S.C. REAL PROTECTION GUARD S.R.L. IPOTESTI, STR. STEFAN CEL MARE NR. 1028 TEL: 0230 551 552

maxim 12 ore de la notificarea formulată de Beneficiar asupra neconformităților constatate.

Rezilierea va opera de drept, de la data primirii de către Prestator a notificării de reziliere.

13.2 În cazul rezilierii beneficiarul va achita prestatorului o despăgubire echivalentă cu valoarea de 500 lei fără tva pentru modulul GPRS care nu a fost predat către prestator. La momentul facturării acestei despăgubiri, modulul GPRS se consideră vândut.

13.3 Prezentul contract încetează și în următoarele cazuri:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) declararea sau deschiderea procedurii de insolvență, faliment, lichidare judiciară sau voluntară a oricăreia dintre părțile contractante;
- c) dispariția Obiectivului descris la art. 2 din prezentul contract.

14. FORȚA MAJORĂ-Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă cu condiția declarării acesteia în condițiile legii.

14.1 Părțile convin ca prezentul contract și anexele sale să aibă caracter confidențial, cu excepția situațiilor în care se efectuează control de către organele abilitate de lege.

Semnătură autorizată
PRESTATOR,
SC REAL PROTECTION GUARD SRL

Semnătură autorizată
BENEFICIAR,
MUNICIPIUL RADAUTI



ISO 9001:2008
Sistem de management al calității

SA 8000:2008
Sistem de responsabilitate socială

ISO 14001:2004
Sistem de management al mediului

OHSAS 18001:2007
Sistem de management al sănătății și
securității operaționale

BS 7499:2013
Sistemul de management al serviciului
de pază și patrulare mobilă

ISO/IEC 27001:2005
Sistem de management al securității
informației

S.C. REAL PROTECTION GUARD S.R.L. **IPOTESTI, STR. STEFAN CEL MARE NR. 1028** **TEL: 0230 551 552**



ISO 9001:2008
Sistem de management al calității

SA 8000:2008
Sistem de responsabilitate socială

ISO 14001:2004
Sistem de management al mediului

OHSAS 18001:2007
Sistem de management al sănătății
și securității operaționale

BS 7499:2013
Sistemul de management al serviciului
de pază și patrulare mobilă

ISO/IEC 27001:2005
Sistem de management al securității
informației

S.C. REAL PROTECTION GUARD S.R.L. - IPOTESTI, STR. STEFAN CEL MARE NR. 1028 - TEL: 0230 551 552

ANEXA NR: 1 LA CTR Nr. 6495 data 01.08.2023

Nr. Crt.	Denumire Obiectiv	Adresa obiectiv	Interv gratuite	Tarif interv. Suplimentare (lei fara TVA)	Abonament lunar (lei fara TVA)
1	CANTINA DE AJUTOR SOCIAL + ADAPOST DE NOAPTE	Rădăuți, str. Stefan cel Mare, nr. 38, jud. Suceava	1	30	150
2	CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTICE	Rădăuți, str. Francei, nr. 1A, jud. Suceava	1	30	150
3	SEDIUL DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALA	Rădăuți, str. Volovățului, nr. 47, jud. Suceava	1	30	150

Semnătură autorizată
PRESTATOR,

SC REAL PROTECTION GUARD SRL

Semnătură autorizată
BENEFICIAR,

Unitatea Administrativ Teritorială MUNICIPIUL RĂDĂUȚI