

**CONTRACT**  
**SERVICII DE FURNIZARE INTERNET PENTRU REȚEAUA WIFI4EU CREATĂ PRIN ACȚIUNEA**  
**"WIFI4EU PROMOVAREA CONECTIVITĂȚII LA INTERNET ÎN COMUNITĂȚILE LOCALE" ÎN**  
**SPAȚIILE PUBLICE DIN MUNICIPIUL RĂDĂUȚI, JUDEȚUL SUCEAVA**

Prezentul Contract se încheie astăzi \_\_\_\_\_ între:

**BITLAND SRL** societate romaneasca, avand C.I.F. RO15380218 inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J29/695/2003 cu sediul Dumbravesti, Plopeni, 275 Jud. Prahova, cont nr. RO58 RZBR 0000 0600 0890 0554, deschis la Raiffeisen Bank Vergului, reprezentata prin Ionut Batie in calitate de Administrator si pe care o vom numi in continuare "Furnizor de Servicii" sau "BITLAND"

si

**Municipiul Rădăuți**, avand C.I.F. 4244148 cu sediul in mun. Rădăuți, jud. Suceava, str. Piața Unirii nr. 2, cont nr. RO45 TREZ 24A5 1010 3200 108X, deschis la Trezoreria Municipiului Rădăuți, reprezentata prin Loghin Bogdan-Andrei, in calitate de primar, si pe care îl vom numi in continuare "Clientul".

Adresa de facturare este: str. Piața Unirii, nr. 2, mun. Rădăuți, jud. Suceava

In conformitate Adresa/Oferța nr.1881/01.02.2023 si achizitia din SEAP DA32913138/29.03.2023, Clientul solicita accesul la rețeaua de transmisii de date prin intermediul serviciilor oferite de catre **BITLAND**.

Părțile încheie acest Contract de Servicii (referit in continuare si "Contract") în următorii termeni si conditii:

**1. Obiectul Contractului**

1.1 **BITLAND** este de acord să furnizeze continuu serviciile specificate în Anexa I pe perioada Contractului.

1.2. Beneficiarul este de acord să utilizeze continuu serviciile furnizate de **BITLAND** si să plătească tarifele stabilite în Sectiunea 3 de mai jos.

1.3. **BITLAND** furnizează serviciile stabilite in Anexa I în acord cu termenii prezentati in Sectiunea 5.

**2. Durata Contractului**

2.1. Durata Contractului este de 2 ani (24 de luni), de la data semnării sale.

**3. Tarife si Plati**

3.1. Tarifele pentru serviciile stabilite în Sectiunea 1.1., sunt ferme si irevocabile si nu pot fi renegotiate in perioada de valabilitate a contractului, fiind cuprinse in Anexa I pentru fiecare element component.

3.2. **BITLAND** va emite facturile in LEI.

3.3. **BITLAND** va factura tarifele pentru Beneficiar lunar, in prima saptamana a fiecarei luni, pentru luna in curs; Beneficiarul va plăti aceste facturi în perioada de 10 (zece) zile lucrătoare de la data emiterii facturii, prin transfer bancar în contul specificat de **BITLAND**.

3.4. In situatia in care, Beneficiarul are obiectiuni in ceea ce priveste cunțul sumelor cuprinse in factura fiscala, in raport cu calitatea sau cantitatea serviciului prestat, poate face opozitie la plata, printr-o notificare trimisa **BITLAND**, in termen de cinci zile lucratoare de la primirea facturii. Notificarile trimise dupa acest termen, nu vor fi luate in considerare.

3.5. Ca urmare a specificului serviciului prestat de **BITLAND**, ce nu permite acceptarea la plata in sensul material, prin aplicarea stampilei si a semnaturii Beneficiarului, conform art.46 cod comercial, ale facturilor fiscale primite de catre Beneficiar prin posta, cu confirmare de primire, partile, de comun acord, stabilesc ceea ce urmeaza a fi denumit *obiceiul partilor*, ca orice factura fiscala emisa de **BITLAND** si pentru care Beneficiarul nu face nici un fel de opozitie sau obiectie la plata, conform art.

3.4., sa fie considerata ca fiind acceptata la plata fara echivoc, de catre acesta.

3.6. În cazul întârzierii la plata a facturii, **BITLAND** este îndreptățita să ceară, iar Beneficiarul va plăti cu titlu de penalitati, 0,1% pe zi din valoarea facturii curente pentru fiecare zi de întârziere a plății, de la data scadenta in scrisa pe factura, până la recuperarea sumei restante și a diferențelor de curs valutar înregistrate până în ziua achitării complete a obligației de plată. Penalitățile pot depasi valoarea initiala a debitului.

3.7. **BITLAND** va suspenda furnizarea serviciului de internet catre Beneficiar, dupa 15(cincisprezece) zile de la data scadenta pentru efectuarea plății.

3.8. In perioada in care furnizarea de internet este suspendata, ca urmare a neplatii serviciului prestat, Beneficiarul se obliga sa plateasca abonamentul lunar, in cuantumul prevazut in contract.

3.9. Evidenta serviciilor consumate. Serviciile consumate de catre Client sunt inregistrate ca atare de echipamentele tehnice specifice ale Furnizorului de Servicii.

Prin incheierea Contractului, Clientul isi exprima acordul cu privire la faptul ca evidentele generate de echipamentul tehnic specific al Furnizorului si pastrate in forma electronica de catre Furnizor, reprezinta proba deplina si concludenta a Serviciilor consumate de catre Client in baza Contractului.

**4. Instalarea Sistemului**

**4.1. Obligatiile BITLAND**

a) **BITLAND** se obligă să realizeze lucrările de instalare a sistemului necesar pentru furnizarea serviciilor ("Sistemul **BITLAND**"). Sistemul **BITLAND** va include componentele hardware si/sau software necesare pentru asigurarea serviciilor, neincluzând echipamentele din rețelele locale conectate la Sistemul **BITLAND** care sunt proprietatea Beneficiarului.

b) Instalarea sistemului se va face in termen de 14 zile calendaristice de la data semnării contractului.

c) Sistemul **BITLAND** va fi predat in custodie beneficiarului printru proces verbal de predare /primire ce va fi anexat la contract.

d) La instalare se asigura :

- instalarea si configurarea echipamentului de conectare.
- e) La locatiile unde instalarea implică demolări, modificări arhitecturale, sau alte operatiuni de constructii, timpul necesar pentru finalizarea acestor activități va fi adăugat la timpul de instalare a sistemului propriu-zis.
- f) Pentru lucrările de instalare **BITLAND** poate să angajeze subcontractori.

#### 4.2. Obligatiile Beneficiarului

##### a) Beneficiarul este responsabil

- să asigneze si să pregătească locatiile necesare pentru instalarea echipamentelor,
- să faciliteze instalarea si sa suporte toate eventualele costuri fixe sau lunare solicitate de proprietarii cladirii in care se instaleaza sistemul **BITLAND**.
- sa asigure accesul pentru angajatii si subcontractorii **BITLAND**.
- să nu opereze modificari de amplasament sau de configurare asupra echipamentelor de conectivitate aflate in custodie de la **BITLAND**,

b) La cererea Beneficiarului, orice lucrări de instalare in plus față de instalarea Sistemului **BITLAND** vor putea face obiectul unui act aditional la Contract.

4.3. Lucrările de instalare sunt încheiate când Beneficiarul a acceptat printr-un protocol semnat sistemul instalat si pus în functiune.

4.4. Lucrările efectuate asupra echipamentului de cap de comunicatie (computer, router etc.) care este detinut de Beneficiar, cad în sarcina Beneficiarului, exceptand cazul in care Beneficiarul a contractat de la **BITLAND**, un pachet de servicii de intretinere.

## 5. Servicii Dedicat Internet

5.1. **BITLAND** va opera continuu sistemul prin utilizarea unei capacități suficiente; **BITLAND** garantează Beneficiarului îndeplinirea necesitatilor sale de trafic 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi.

5.2. Interconectabilitatea beneficiarului in tara si in strainatate va fi asigurata prin infrastructura **BITLAND**, conform caracteristicilor tehnice din Anexa II.

5.3. **BITLAND** garantează că 99% din timpul operational lunar va fi fără eroare si că serviciile dedicate - Transmisiile de date nu vor fi perturbate. **BITLAND** ofera clasa de calitate 3, conform deciziei ANRC 138/2002.

**BITLAND** nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze în afara controlului său si nici pentru pagubele suferite de Beneficiar din aceste cauze.

5.4. La cererea Beneficiarului **BITLAND** poate furniza si alte servicii noi sau complementare prin incheierea unui act aditional la Contract.

5.5. **BITLAND** se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului si supervizarea periodică (verificări, inspectii etc.) a sistemului.

Pentru a facilita realizarea acestei obligatii si în baza unei notificări prealabile trimise de **BITLAND**, Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor **BITLAND** la sistemul de transmisii de date astfel încât acestia să realizeze supervizarea tehnică si să verifice că echipamentul lucrează în mod corespunzător.

5.6. Beneficiarul nu va închiria sau vinde nici partial si nici total Sistemul **BITLAND** pentru a fi utilizat de un tert si înțelege că Sistemul **BITLAND** instalat este o parte a serviciului, astfel că sistemul constituie proprietatea exclusivă a **BITLAND**.

- a. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune echipamentul aparținând **BITLAND**. Sistemul **BITLAND** poate fi reamplasat doar de **BITLAND**.
- b. In cazul rezilierii contractului, clientul va inapoia echipamentele ce alcatuiesc sistemul **BITLAND** conform cu procesul verbal semnat la instalare, in maxim 5 zile, in caz contrar clientul va achita contravaloarea integrala a echipamentelor – la valoarea de achizitie **BITLAND**, iar din a 6(sase)-a

zi de la rezilierea contractului si o penalitate de 0,1% pe zi pentru fiecare de intarziere la plata.

5.7. Beneficiarul este obligat să se consulte tehnic cu **BITLAND** în toate aspectele legate de oricare modificare a sistemului.

5.8. POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR OFERITE. **BITLAND** isi rezerva dreptul de a suspenda accesul la transmisii de date unui client, pentru urmatoarele :

- a. Trimiterea de catre client a mesajelor nesolicitate ( SPAM).
- b. Trimiterea de catre client a mesajelor de tip "Trojan", "bomb",etc. si a mesajelor care au ca scop provocarea de daune destinatarului.
- c. Incalcareea sistemului de securitate a **BITLAND** sau a unei tertе parti, actiune efectuata de pe sistemele unui client. **BITLAND**.
- d. Patrunderea in: baze de date calculatoare, sisteme informatice, care nu apartin clientului.
- e. Incercarea de a testa sistemul de vulnerabilitate a unei retele care nu ii apartine sau nu are un acord prealabil cu proprietarul.
- f. Trimiterea de informatii contrafacute (trucare adresei expeditorului, trucare continutului initial al unui mesaj, etc.)
- g. Interceptarea neautorizata a mesajelor care nu ii sunt adresate, cat si a traficului de date care nu ii este destinat.

La prima incalcare a prezentului articol clientul va primi o notificare scrisa, pentru care va lua la cunostinta de consecintele unei abateri urmatoare, dar in functie de gravitate se poate lua decizia suspendarii serviciului pe o perioada de 24 ore.

La urmatoarea abatere se va suspenda temporar, pe o perioada hotarata de personalul autorizat **BITLAND**. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatii rezultate din incalcarea acestei prevederi.

#### 5.9 Responsabilitatea pentru Materialul Conținut

**BITLAND** nu este răspunzător pentru conținutul nici unui web site, altul decat cele care apartin **BITLAND**.

**BITLAND** nu își asumă nici o responsabilitate pentru vreun material creat sau accesibil pe sau prin Rețelele și Serviciile **BITLAND**, care nu este expedit de sau la cererea **BITLAND**.

Beneficiarul are responsabilitatea integrala asupra continutului mesajelor trimise de acesta cat si a materialelor publicate pe internet pe rețeaua sau infrastructura de comunicatie **BITLAND**.

Utilizatorii nu au permisiunea să utilizeze Rețeaua și Serviciile **BITLAND** pentru a transmite, a distribui sau stoca urmatoarele tipuri de continut :

- a. care încalcă vreo lege sau vreun regulament aplicabil,
- b. care încâlca legea copy-right-ului, a mărcii, a secretului comercial sau a altor drepturi de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau alte drepturi personale ale altor părți,
- c. este necinstit, obscen, defăimator, calomniator, amenintător, abuziv
- d. conține oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promoționale care conțin afirmații, pretenții sau reprezentări false, de natură să înșele sau să inducă în eroare clientii finali

## 6. Intretinerea serviciului

6.1. **BITLAND** are responsabilitatea să realizeze intretinerea si depanarea Sistemului **BITLAND** sau, dacă acestea nu sunt posibile, să-l înlocuiască.

Beneficiarul are responsabilitatea să asigure acces la aceste locatii pentru personalul **BITLAND** sau subcontractorii angajati de **BITLAND**



**6.2.** În cazul întreruperii serviciilor furnizate, **BITLAND** se obligă să le repună în funcțiune în maximum 24 ore de la notificarea întreruperii.

**6.3.** Pentru îndeplinirea obligațiilor de întreținere și de depanare **BITLAND** este în măsură să angajeze subcontractorii.

**6.4. Termenul de soluționare al reclamațiilor,** altele decât cele privind defectiuni ale serviciului de internet, este de 30 de zile lucrătoare. Acest termen este prevăzut în Procedura de tratare a reclamațiilor, conform Anexa III.

## **7. Răspunderea BITLAND în cazul nerespectării Contractului**

### **7.1.**

a) Pentru nerealizarea obligațiilor de instalare stipulate în Secțiunea 4.1, din motive aflate sub controlul sau **BITLAND** va fi obligat să plătească penalizări pentru perioada de întârziere.

Totalul penalizării va fi de 5% din tariful de instalare per locație, pentru fiecare săptămână de întârziere, dar nu va depăși tariful de instalare, așa cum este stabilit în Anexa I.

b) **BITLAND** va fi absolvit de la plata penalizărilor dacă acestea sunt rezultatul inabilității Beneficiarului de a-și îndeplini oricare din obligațiile sale specificate în Secțiunea 4.2. sau dacă sunt datorate oricăror motive în afara controlului **BITLAND**.

**7.2.** În cazul în care garanția stabilită în Secțiunea 5.3. nu este îndeplinită, respectiv timpul de întrerupere este mai mare de 1% din timpul lunar de operare, **BITLAND** va rambursa o sumă proporțională cu diferența timpului de întrerupere sub forma unui credit în favoarea Beneficiarului dedus din tarifele următoarei (următoarelor) luni de operare. Creditul va fi de 2 ori mai mare decât excesul peste 1% din timpul de întrerupere. Când se calculează timpul de întrerupere, timpul de întrerupere cauzat din motivele specificate în Secțiunea 7.1.b) nu va fi luat în considerare.

**7.3** Totalul compensațiilor de nerealizare a parametrilor calitativi garantati, nu vor putea depasi 25% din valoarea abonamentului lunar.

**7.4** Nu se considera intreruperi ale serviciului :

- perioadele de timp necesare desfasurarii activitatii de întreținere a rețelei efectuată de **BITLAND** sau subcontractorii, care sunt notificate Clientului cu 24 de ore înainte de întrerupere.
- suspendarea serviciului în caz de neplata la timp a sumelor datorate de către Client.
- Suspendarea serviciului în caz de încălcare a politicii de utilizare a serviciilor oferite definită la punctul 5.8, sau legilor românești privind utilizarea serviciilor de transmisii de date

## **8. Răspunderea Beneficiarului în cazul nerespectării Contractului**

**8.1.** Beneficiarul este responsabil de respectarea în totalitate a recomandarilor primite în scris înaintea punerii în funcțiune a serviciului și de asigurarea că **BITLAND** este utilizat numai în scopul pentru care a fost destinat.

Beneficiarul va fi obligat să plătească toate daunele cauzate **BITLAND**, generate de neîndeplinirea acestei obligații.

**8.2.** Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele produse echipamentelor aparținând **BITLAND** instalate la sediile Beneficiarului și care nu au fost cauzate de alte motive ce nu s-au aflat sub controlul său.

**8.3.** Beneficiarul va fi responsabil pentru toate întârzierile de instalare cauzate exclusiv de el.

Toate costurile suplimentare rezultând ca o consecință a unor astfel de întârzieri vor fi suportate de Beneficiar.

**8.4.** Toate costurile de repunere în funcțiune și reparatii vor fi suportate de Beneficiar dacă acestea rezultă din neglijența Beneficiarului sau din întreruperea unui echipament conectat de Beneficiar.

## **9. Terminarea Contractului**

**9.1.** Acest Contract poate fi terminat fără plata vreunor daune, cu consimțământul părților, în termenul de valabilitate prin notificare scrisă cu 60 de zile anterior datei de întrerupere. În cazul în care o astfel de notificare nu va fi adusă la cunostinta **BITLAND**, durata Contractului se prelungește automat cu perioade succesive de un (unu) an, în condițiile stipulate în acest contract.

**9.2.** Fără a contraveni Secțiunii 9.1 de mai sus, Beneficiarul poate termina acest Contract, cu un efect imediat dacă:

a) În trei cazuri consecutive **BITLAND** nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate în Secțiunea 6.2. în intervalul a 48 de ore de la primirea înștiințării scrise din partea Beneficiarului;

b) **BITLAND** nu plătește daunele stabilite conform Secțiunilor 7.1 - 7.2 în perioada a 15 (cincisprezece) zile de la primirea celei de a doua notificări trimisă la 9 (nouă) zile după primirea primei notificări;

c) Impotriva **BITLAND** sunt inițiate proceduri de faliment sau lichidare;

d) **BITLAND** nu asigură în mod repetat rata de întrerupere specificată în Secțiunea 5.3. datorita oricărei greseli sau neglijente aflate sub controlul său.

Părțile contractuale sunt de acord să poarte o discuție de conciliere privind motivele care au dus la nerespectarea ratei de întrerupere în intervalul a 5 (cinci) zile de la detectarea acestora.

- În caz că întreruperea apare și a fost sub controlul Beneficiarului sau a fost cauzată din neglijența Beneficiarului sau din motive de forță majoră, Beneficiarul nu poate să-și exercite dreptul său și să termine acest Contract cu efect imediat iar întreruperea nu se va lua în calcul ca repetitivă.

- În cazul în care părțile nu ajung la nici o înțelegere referitoare la cauza întreruperii, în termen de 5 (cinci) zile de la purtarea discuției de conciliere, părțile vor nominaliza un expert pentru stabilirea cauzei.

Declaratia expertului este obligatorie ambelor părți.

Expertul va fi obligat să-și ducă la bun sfârșit activitatea sa și să formuleze declaratia sa scrisă către părți în intervalul a 15 (cincisprezece) zile de la nominalizarea sa.

**9.3. BITLAND** este abilitat să termine acest Contract cu efect imediat dacă:

a) Beneficiarul nu achita contravaloarea serviciilor în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la notificarea scrisă trimisa de **BITLAND** după data la care aceste tarife devin debite;

b) Beneficiarul alterează, modifică sau repară sistemul instalat aparținând Furnizorului de Servicii și nu-l readuce la starea originală în intervalul a 2 (doua) zile lucrătoare de la primirea notificării scrise din partea Furnizorului de Servicii;

c) Beneficiarul conectează la sistemul **BITLAND** oricare alt echipament de transmisii de date despre care Furnizorul de Servicii nu a fost informat sau care nu este aprobat de Autoritățile Române și nu-l deconectează în intervalul a 5 (cinci) zile de la primirea notificării scrise din partea Furnizorului de Servicii;

d) Beneficiarul încalcă obligațiile stipulate în Secțiunea 5.6 - 5.8. și nu încearcă să revină la respectarea acestora în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării scrise din partea **BITLAND**;

e) Impotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de faliment sau lichidare;

**9.4.** Dacă derularea acestui Contract devine imposibilă datorită oricărui motiv care se află în afara unui control rezonabil al **BITLAND** pentru o perioadă de timp mai lungă de 1 (una) lună, Beneficiarul poate termina acest Contract prin trimiterea unei notificări scrise.

Într-un astfel de caz Beneficiarul nu poate depune plângere, și prin aceasta nu-și retine dreptul de plângere ulterioară, pentru orice prejudiciu din partea Furnizorului de Servicii. Beneficiarul nu va plăti nici un fel de tarif într-o astfel de perioadă de 1 (una) lună.

**9.5** Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor scadente.



**BITLAND**  
CAMPIONUL DE SECURITATE

**9.6.** Prezentul contract poate fi reziliat unilateral numai prin notificare prealabilă, transmisă de către partea solicitantă cu minim 2 luni înainte de data solicitată de reziliere a contractului. Excepție de la această prevedere face situația în care Beneficiarul cere rezilierea unilaterală a contractului în perioada primului an contractual, caz în care acesta va achita către **BITLAND** o despăgubire în cuantumul contravalorii integrale a abonamentelor lunare până la terminarea primei perioade de 1 an.

#### **10. Confidentialitatea**

**10.1.** Toate informațiile privind tranzacțiile sau secretul tranzacției dezvăluite de o parte sau de alta ca rezultat al derulării acestui Contract sau dezvăluite de sau în numele unei părți în legătură cu acest Contract sau conținutul său, trebuie tratate confidențial.

Nici o parte nu poate dezvălui vreă informație conținută de acest Contract fără consimțământul prealabil al celeilalte.

Se prevede ca nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.

**10.2.** Orice pierdere demonstrabilă a oricărei părți apărută ca rezultatul nerespectării obligațiilor de mai sus va trebui plătită de partea care, împotriva legii, dezvăluie informația în cauză.

**10.3.** Nici o informație referitoare la acest Contract nu poate fi dezvăluită unei terte părți chiar după terminarea contractului.

**10.4.** **BITLAND** nu este răspunzător de datele și informațiile vehiculate (transmise sau primite) de către client, prin sistemul **BITLAND**, răspunderea revenind în totalitate beneficiarului.

#### **11. Notificări**

Exceptând cazurile specificate altfel, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise prin poștă cu confirmare de primire, fax sau curier la adresele destinatarului.

Notificările și memorandumurile scrise conținând orice mesaje devin efective după ce acestea au fost livrate destinatarului.

Mesajele fax devin efective când mesajul de confirmare a primirii acestora este recepționat de la adresele de mai jos.

**Pentru BITLAND: 0721 963 678**

#### **12. Acte Aditionale la Contract**

Orice act adițional la acest Contract va intra în vigoare numai cu consimțământul expres al Părților, în scris, și va fi semnat de ambele Părți.

#### **13. Succesiunea legală**

Succesorii legali, atât ai **BITLAND** cât și ai Beneficiarului, vor fi îndreptățiți la drepturile și supuși obligațiilor stabilite în acest Contract.

#### **14. Legea aplicabilă**

Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legile române.

#### **15. Soluționarea litigiilor**

Părțile sunt de acord să soluționeze disputele generate de acest Contract pe cale amiabilă luând în considerare interesele justificate ale celeilalte Părți.

Dacă disputele nu pot fi rezolvate pe această cale, toate încălcările Contractului, terminarea, aspectele privind validitatea sau interpretarea izvorâte din sau în legătură cu acest Contract, vor fi în mod exclusiv și final rezolvate de instanța judecătorească.

Anexele I, II, III precum și Fisa contacte fac parte integrantă din prezentul contract.

Prezentul Contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor.

Pentru și în numele:  
**BITLAND SRL**

Pentru și în numele:  
**PRIMARIA RADAUTI**



## Fisa contacte

<b>BITLAND SRL</b>		
Telefon 0721 963 678 Fax 021 434 88 44 e-mail : <a href="mailto:sales@bitland.ro">sales@bitland.ro</a>		
<i>Departament</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
<b>TEHNIC</b>		
<b>Plati</b>		<a href="mailto:sales@bitland.ro">sales@bitland.ro</a>
<b>Director Financiar</b>		<a href="mailto:sales@bitland.ro">sales@bitland.ro</a>
<b>Support Tehnic</b>		-
<b>IT Manager</b>	0721 963 678	<a href="mailto:sales@bitland.ro">sales@bitland.ro</a>
<b>MANAGEMENT</b>		
<b>Director Executiv</b>		-
<b>Director General</b>	0721 963 678	<a href="mailto:sales@bitland.ro">sales@bitland.ro</a>

<b>CLIENT : PRIMARIA RADAUTI</b>		
Telefon 0230 561140 Fax 0230564703 e-mail : <a href="mailto:programe@primariaradauti.ro">programe@primariaradauti.ro</a>		
<i>Departament</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
<b>FINANCIAR</b>		
<b>Plati</b>	0746111660	<a href="mailto:bugetradauti@yahoo.com">bugetradauti@yahoo.com</a>
<b>Director Financiar</b>	0746111660	<a href="mailto:bugetradauti@yahoo.com">bugetradauti@yahoo.com</a>
<b>TEHNIC</b>		
<b>Support Tehnic</b>	0755155407	<a href="mailto:programe@primariaradauti.ro">programe@primariaradauti.ro</a>
<b>IT Manager</b>		-
<b>MANAGEMENT</b>		
<b>Director Executiv</b>		-
<b>Director General</b>	0230 561140	<a href="mailto:primar@primariaradauti.ro">primar@primariaradauti.ro</a>



**BITLAND**  
COMMUNICATIONS & ENERGY

**Servicii**

**ANEXA I**

**SERVICII DE FURNIZARE INTERNET PENTRU REȚEAUA WIFI4EU CREATĂ PRIN ACȚIUNEA  
"WIFI4EU PROMOVAREA CONECTIVITĂȚII LA INTERNET ÎN COMUNITĂȚILE LOCALE" ÎN  
SPAȚIILE PUBLICE DIN MUNICIPIUL RĂDĂUȚI, JUDEȚUL SUCEAVA**

Nr. crt.	Locatie	Tip serviciu	Nr. adrese IP	Latime de banda CIR/MIR	Acces BITLAND (max.)	Abonament lunar (LEI fara TVA)	Taxa instalare (RON fara TVA)
1	Primaria Radauti	Internet	1	90 Mbps	90 Mbps	881,00 LEI fara TVA/lunar	0,00 LEI fara TVA/lunar
2	Casa de Cultura Radauti	Internet	1	90 Mbps	90 Mbps		
3	Spital Municipal Radauti	Internet	1	90 Mbps	90 Mbps		
<b>TOTAL FARA TVA</b>						<b>881,00 LEI fara TVA/lunar</b>	
<b>TOTAL CU TVA</b>						<b>1048,39 LEI cu TVA/lunar</b>	

BITLAND SRL

PRIMARIA RADAUTI



## Caracteristici Tehnice

## ANEXA II

- Protocol: - TCP/IP
- Suport tehnic: 0721 963 678      [sales@bitland.ro](mailto:sales@bitland.ro)
- Conectare:  
Protocol utilizat: Ethernet

BITLAND SRL

PRIMARIA RADAUT ✓



## Procedura solutionare reclamatii

## ANEXA III

Reclamatiiile privind serviciile furnizate de catre **S.C. BITLAND S.R.L.** pot fi inaintate de catre utilizatorii finali astfel:

- Telefonic 0721 963 678\*(numar cu taxare normala)
- Fax: 021 434 88 44\*\*
- E-mail: sales@bitland.ro\*

Clientii pot raporta deranjamentele serviciului, de indata ce acestea apar, prin telefon pentru deschiderea unui tichet de deranjament si/sau prin e-mail la adresele si numerele de telefon sus-mentionate.

Informatiile telefonice sunt considerate primite daca Clientul cunoaste numarul tichet comunicat de angajatul **S.C. BITLAND S.R.L.** In cazul sesizarilor trimise prin e-mail, Clientul va primi un e-mail de raspuns ce va contine numarul tichetului de deranjament.

Reclamatiiile scrise trebuie sa contina numele si datele de contact ale Clientului, precum si descrierea aspectelor reclamate. Orice reclamatie scrisa legata de serviciile prestate de catre **S.C. BITLAND S.R.L.** va fi preluata in maxim 2 ore si va primi raspuns in termen de 30 de zile lucratoare de la data primirii acesteia de catre **S.C. BITLAND S.R.L.**, prin e-mail sau telefonic.

Orice refuz al Clientului la plata facturilor va fi formulat de acesta in termen de 5 zile de la primirea facturii si va fi insotit de o documentatie justificativa din partea sa, in caz contrar sumele facturate fiind considerate certe si lichide(recunoscute ca datoare). Contestarea contravalorii facturii de catre Client nu suspenda obligatia acestuia la plata integral a facturii, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti. In cazul in care reclamatia se dovedeste intemeiata si in cazul in care **S.C. BITLAND S.R.L.** trebuie sa restituie Clientului anumite sume incluse intr-o factura contestata, aceste sume se vor deduce din contravaloarea facturilor ulterioare solutionarii reclamatiei.

In anumite cazuri, in functie de natura si complexitatea aspectelor sesizate, termenul de solutionare a reclamatiiilor se poate prelungi, in mod exceptional, cu o noua perioada de 30 de zile lucratoare, cu informarea prealabila a Clientului asupra acestei situatii.

In cazul in care reclamatia nu este solutionata pe cale amiabila, Clientul are posibilitatea de a se adresa in vederea solutionarii litigiului catre autoritatea de reglementare, respectiv catre instant competent, dupa caz.

\* Suport Tehnic – de luni pana vineri in intervalul orar 10:00-18:00

\*\*Secretariat – de luni pana vineri in intervalul orar 10:00-18:00

**BITLAND SRL**

**PRIMARIA RADAUTI**