



ROMÂNIA
JUDEȚUL SUCEAVA
MUNICIPIUL RĂDĂUȚI
CONSILIUL LOCAL RĂDĂUȚI



PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți

Consiliul Local al Municipiului Rădăuți întrunit în ședința extraordinară/ordinară din data de _____;

Având în vedere:

- Adresa nr. 3722/07.03.2017, emisă de Spitalul Municipal Rădăuți și înregistrată la instituția noastră cu nr. 3293/07.03.2017, prin care conducerea Spitalului Municipal Rădăuți, solicită avizul privind externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți;
- Hotărârea Consiliului de Administrație al Spitalului Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți nr. _____;
- Expunerea de motive prezentată de primarul municipiului Rădăuți, Nistor Tatar înregistrată cu nr. _____/_____;
- Raportul serviciului de administrație publică locală, resurse umane, relații cu publicul, achiziții publice și programe înregistrat cu nr. _____/_____;
- OMS nr. 886/2006, privind externalizarea serviciilor medicale și nemedicale din unitățile sanitare;
- Art. 68, lit. i) și art. 112 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, actualizată, coroborate cu art. 101 și art. 104 din HGR nr. 395/2016, actualizată;
- Art. 44, alin. (1), din Legea nr. 273/2006, privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- Studiu de fezabilitate privind externalizarea serviciului de spălătorie al Spitalului Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian Rădăuți", realizat de SC Expert OGS SRL Rădăuți;
- Art. 18, alin. (1), din OUG nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății către autoritățile administrației publice locale, actualizată;

În temeiul art. 36) alin. 6) și art. 45 alin. 3), art. 115, alin. 1), lit. b) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală (r2), cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți.

Art. 2. Se aprobă studiu de fezabilitate privind externalizarea serviciilor de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți, conform anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. Primarul municipiului Rădăuți, conducerea Spitalului Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți prin serviciile de specialitate, vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

**INITIATOR,
PRIMAR,
Nistor Tatar**

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul de hotărâre privind acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți

Având în vedere adresa nr. 3722/07.03.2017, emisă de Spitalul Municipal Rădăuți și înregistrată la instituția noastră cu nr. 3293/07.03.2017, prin care conducerea Spitalului Municipal Rădăuți, solicită avizul privind externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți, precum și faptul că sunt îndeplinite condițiile legale necesare, consider oportună această externalizare, realizându-se astfel o reducere a costurilor aferente serviciilor de spălătorie.

În acest sens s-a realizat de către o societate specializată, SC Expert OGS SRL Radauti, un studiu de fezabilitate privind externalizarea serviciului de spălătorie al Spitalului "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți prin care se justifică externalizarea, se verifică îndeplinirea condițiilor legale și se calculează eficiența pentru realizarea externalizării.

Prețul propus prin studiul de fezabilitate ca prag pentru o procedura de externalizare a serviciilor de spălătorie este de 5,24 lei, cu TVA, lunar.

Față de aceste aspecte supun spre dezbateră și aprobare proiectul de hotărâre privind acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți.

**Inițiator
Primar,
Nistor Tatar**

RAPORT DE SPECIALITATE

la proiectul de hotărâre privind acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți

Având în vedere adresa nr. 3722/07.03.2017, emisă de Spitalul Municipal Rădăuți și înregistrată la instituția noastră cu nr. 3293/07.03.2017, prin care conducerea Spitalului Municipal Rădăuți, solicită avizul privind externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți, precum și faptul că sunt îndeplinite condițiile legale necesare, consider oportună această externalizare, realizându-se astfel o reducere a costurilor aferente serviciilor de spălătorie.

În acest sens s-a realizat de către o societate specializată, SC Expert OGS SRL Radauti, un studiu de fezabilitate privind externalizarea serviciului de spălătorie al Spitalului "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți prin care se justifică externalizarea, se verifică îndeplinirea condițiilor legale și se calculează eficiența pentru realizarea externalizării. Ca urmare a acestui studiu se constată o reducere a costurilor privind serviciile de spălătorie cu un procent de 46,71% prin externalizare.

Față de aceste aspecte supun spre dezbatere și aprobare proiectul de hotărâre privind acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Sf. Dr. Cosma și Damian" Rădăuți.

Șef serviciu administrație publică,
Mitric Elena-Livia



**STUDIU DE FEZABILITATE PRIVIND
EXTERNALIZAREA SERVICIULUI DE
SPĂLĂTORIE AL SPITALULUI
“ SF.DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN”
RĂDĂUȚI**

Întocmit,

SC EXPERT OGS SRL

reprezentant Expert contabil – Consultant fiscal OLENICI SIMONAMIHAELA

Cuprins

I. DATE GENERALE DESPRE UNITATEA SANITARĂ CARE SOLICITĂ EXTERNALIZAREA

I.1. DATE DE IDENTIFICARE

I.2. DATE GENERALE

I.3. DATE DESPRE DESFASURAREA ACTIVITĂȚII DE SPĂLĂTORIE ÎN PREZENT

II. DESCRIEREA GENERALĂ A PROIECTULUI DE EXTERNALIZARE SPĂLĂTORIE

III. MOTIVELE DE ORDIN ECONOMIC, FINANCIAR SI SOCIAL CARE JUSTIFICA EXTERNALIZAREA

IV. MENȚIUNEA PRIVIND ÎNDEPLINIREA CONDIȚIEI PREVĂZUTE LA PCT.1

V. CALCULUL DE EFICIENȚĂ AL EXTERNALIZĂRII SERVICIULUI RESPECTIV

STUDIU DE FEZABILITATE

privind externalizarea serviciilor de spălătorie

I. DATE GENERALE DESPRE UNITATEA SANITARĂ CARE SOLICITĂ EXTERNALIZAREA

I.1. DATE DE IDENTIFICARE

- **Numele organizației:** Spitalul Municipal “ Sf. Doctori Cosma si Damian” Rădăuți
- **Sediu:** Rădăuți, Str. Calea Bucovinei nr.34
- **Cod unic de înregistrare:** 4327367
- **Forma de organizare a solicitantului :** Instituție Publică (conform HG :144/2010)
- **Anul înființării:** 1879
- **Reprezentantul legal:** Andronachi Traian
- **Banca :** Trezoreria - Rădăuți

| | |
|----------------------------|--------------------------|
| Banca/ Sucursală | TREZORERIA RĂDĂUȚI |
| Adresa | STR. 1 MAI NR. 3 |
| Nr. de cont în format IBAN | RO14TREZ59521F330800XXXX |

I.2. DATE GENERALE

Spitalul Municipal “ Sf. Doctori Cosma si Damian” Rădăuți este o unitate medicala, care își desfășoară activitatea in municipiul Rădăuți - și cuprinde în raza sa de deservire parte de nord a județului Suceava, asigurând servicii de specialitate pentru pacienți din zonă.

Spitalul este o unitate sanitară de interes public cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Local Rădăuți și funcționează în baza Deciziei Direcției de Sănătate Publică Suceava nr.326/30-12-1999.

Spitalul Municipal “ Sf. Doctori Cosma si Damian” Rădăuți este situat pe strada Calea Bucovinei nr 34 și Str. Spitalului nr. 9.

Pe parcursul a 133 de ani de existenta, spitalul a scris o adevărata istorie, ai cărei eroi au fost deopotrivă medici si pacienți, uneori învingători, alteori învinși, istorie pe care reprezentanți Spitalul Municipal “ Sf. Doctori Cosma si Damian” Rădăuți au menirea de a o continua si amplifica cu mijloacele secolului XXI.

Spitalul asigura servicii medicale preventive, curative , desfășurând totodată o ampla activitate , in conformitate cu Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sănătății, cu modificările si completările ulterioare. De asemenea, Spitalul are obligația sa desfășoare activitatea de educație medicala continua (EMC) pentru medici si asistenți medicali.

Serviciile pe care spitalul le oferă cuprind:

- **Pachet de servicii medicale în asistență spitalicească**

- Pachet de servicii medicale de bază*

Un serviciu medical spitalicesc reprezintă totalitatea investigațiilor și procedurilor medicale acordate pentru rezolvarea unui caz. De asemenea spitalul oferă servicii medicale ce vor fi furnizate în regim de spitalizare de zi . Pentru stabilirea diagnosticului pot fi recomandate servicii medicale de înaltă performanță: CT, mamografie,ecograf Dopler etc.

- Pachet minimal de servicii medicale în asistență medicală spitalicească*

În situația în care pacientul nu dovedește calitatea de asigurat, spitalul acordă serviciile

medicale de urgență având obligația să evalueze situația medicală a pacientului și să îi externeze dacă serviciile medicale de urgență nu se mai justifică. La solicitarea pacientului care nu are calitatea de asigurat, se poate continua internarea cu suportarea cheltuielilor aferente serviciilor medicale spitalicești de către pacient.

Pachet de servicii medicale spitalicești pentru persoanele care se asigură facultativ pentru sănătate: urgențe medico-chirurgicale sau orice alte situații în care este pusă în pericol viața pacientului sau au acest potențial.

- **Servicii medicale**

Spitalul Municipal “ Sf. Doctori Cosma si Damian” Rădauți acordă consultații medicale de specialitate în ambulatoriul de specialitate integrat spitalului si servicii medicale spitalicești în condițiile contractului-cadru de acordare a asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate. Serviciile medicale spitalicești de care beneficiază asigurații sunt: servicii medicale spitalicești pentru patologie care necesită internare prin spitalizare continuă si spitalizare de zi.

În ambulatorul de spital se efectuează consultațiile în regim ambulator și reprezintă primul contact al pacienților cu spitalul . Policlinica este accesibilă oricărei persoane care solicită consult de specialitate și prezintă documentele specificate anterior.

Consultațiile ambulatorii se efectuează in cabinete care sunt distribuite in special in cadrul clădirii Ambulatoriu de specialitate .

Spitalul Municipal “ Sf. Doctori Cosma si Damian” Rădauți reprezintă o structură organizatorică ce are drept scop divizarea activităților organizației în sarcini pentru angajați, care vor duce la îndeplinire obiectivele contractate.

Structura organizatorică include sistemul, compartimente, angajații și relațiile existente între ei. Echipă medicală pluridisciplinară este formată din medici de diferite

- cabinet Dermatovenerologie;
- cabinet Diabet;
- cabinet Obstetrică Ginecologie;
- cabinet Medicină internă;
- cabinet Neurologie;
- cabinet ORL;
- cabinet Ortopedie;
- cabinet Pediatrie;
- cabinet Pneumoftiziologie;
- cabinet Psihiatrie;
- cabinet Psihologie;
- Cabinet de planificare familială;
- Centru de sănătate mintală;
- Dispensar TBC

Paraclinice

- Laborator de analize medicale externalizat;
- Laborator TBC;
- Laborator de Radiologie și imagistică medicală
- Laborator anatomie patologică

Administrative

- Compartiment achiziții publice;
- Aprovizionare, transport;
- Compartiment tehnic;
- Serviciu Contabilitate-Financiar;
- PSI și Protecția muncii

Resursele umane ale spitalului totalizează 521 persoane din care 58 medici (11,13%), alt personal sanitar superior 4 (0,77%), personal sanitar mediu 255 (48,94%), personal

Consultant fiscal
 OL 57/2007
 nr. 1966 / 2007

auxiliar 128 (24,57%), tesa 29 (5,57%), muncitori și personal de deservire 47 (9,02).

Serviciile medicale acordate de Spitalul Municipal "Sfinții Doctori Cosma și Damian" Rădăuți sunt certificate de către CONAS în baza Certificatului de Acreditare nivel ACREDITAT serie CA nr. 065/04.07.2013.

Informații de tip calitativ privitoare la spitalul municipiului Rădăuți

- Mediul de proveniență al pacienților: N-V județului Suceava, zonă cu populație îmbătrânită, șomaj relativ mare, nivel de instruire mediu;

- Calitatea personalului medico – sanitar:

- medici: *doctoranzi 3, primari 25, specialiști 23, rezidenți 10*

- asistenți: grad I- *principali 167*, grad II- *simpli 75*

- Relații interpersonale bazate pe colaborare, deschidere, comunicare;

- Calitatea managementului: echipa de conducere împreună cu Consiliul medical și șefii de compartimente și birouri colaborează și întrețin relații între ei cu informare permanentă privind actul medical.

Situația financiară

Finanțarea Spitalului rădăuțean este asigurată după cum urmează:

| <i>Venituri</i> | <i>% în total venituri 2016</i> |
|--|---------------------------------|
| Contract CJAS Suceava | 91,89 |
| ContractDSP Suceava | 3,66 |
| Venituri proprii | 1,38 |
| Donații și sponsorizări | 0,09 |
| Subvenții Buget local | 0,17 |
| Subvenții din Fd. Naț. unic de asig. sociale de sănătate pentru acoperirea drepturilor salariale | 2,81 |

Cheltuielile Spitalului Municipal Rădăuți pe titluri se prezintă astfel:

| <i>Titlul</i> | <i>% în total cheltuieli 2016</i> |
|---|---|
| Cheltuieli de personal | 65,84 |
| Cheltuieli cu bunuri si servicii, din care: | 32,32 |
| - medicamente si materiale sanitare | 30,70 |
| Cheltuieli de capital | 1,84 |

După cum se observă din cele de mai sus, principala sursă de venit a Spitalului municipal Rădăuți o constituie contractele încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate, așa cum se prevede și în art. 189 din Legea nr. 95/2006.

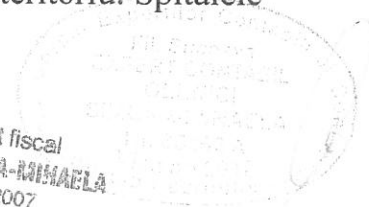
Spitalul încheie contracte pe baza numărului de cazuri de spitalizare și a tarifelor medii pe grupe de diagnostic. În acest caz, riscul financiar a crescut considerabil pentru spital, fiind dependent de capacitatea spitalului de a raporta date corecte și complete.

Contractele negociate cu Casa de Asigurari de Sănătate prevăd indicatori de administrare, ceea ce face ca riscul financiar să fie preluat la nivelul spitalului, crescând motivația, atât a conducerii spitalului, cât și a profesioniștilor, de a îmbunătăți eficiența și eficacitatea serviciilor furnizate.

Unitățile sanitare cu paturi (spitale, institute, centre medicale, etc.) asigură servicii medicale de specialitate preventive, curative, de urgență, de recuperare și paleative precum și pre, intra și post natale.

Spitalele sânt specializate în raport cu specificul patologiei în spitale generale sau de unică specialitate și au în structura lor secții distincte pentru tratamentul și îngrijirea bolnavilor cu afecțiuni acute sau afecțiuni cronice.

Unitățile sanitare cu paturi participă în sistem integrat cu asistența medicală primară și ambulatorie de specialitate la asigurarea stării de sănătate în teritoriu. Spitalele



specificul activității lor asigură un sector sensibil și strategia în orice țară indiferent de locul și timpul la care se raportează. În fapt, managerii de spitale trebuie să rezolve două probleme majore legate de obiectivele principale ale reformei în sănătate, și anume:

- impactul diferitelor configurații ale spitalului asupra echității, accesului, calității și eficienței,
- obținerea celor mai bune rezultate în funcție de resursele alocate.

I.3. DATE DESPRE DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE SPĂLĂTORIE ÎN PREZENT

În cadrul spitalului Spitalul Municipal Rădăuți procesul de spălătorie se realizează în interiorul spitalului cu personal propriu angajat și repartizat în acest scop. Acest serviciu în suprafață de 176 mp, este în atribuția serviciului administrativ, și este deservit în mod direct de 7 persoane, iar în mod indirect de 43 persoane.

Ca rezultat al analizei serviciilor de spălătorie la momentul actual, s-au identificat următoarele deficiențe:

- mașinile de spălat au consumuri energetice foarte mari;
- spitalele nu dispun de utilaj și resurse umane pentru servicii auxiliare calificate, comparabile cu cele acordate de o companie specializată;
- nu se creează suficient confort pacienților și a personalului întrucât există riscuri pentru infecții nozocomiale;
- o scăzută protecție a pacienților și a personalului față de contaminarea mediului prin asigurarea controlului calității;

II DESCRIEREA GENERALĂ A PROIECTULUI DE EXTERNALIZARE SPĂLĂTORIE

Spitalul “ Sf. Doctori Cosma și Damian “, intenționează să externalizeze serviciul de spălătorie. Procesul de externalizare are la bază studiul analizei condițiilor impuse de către spital viitorului prestator, identificarea obligațiilor asumate de către prestator și trasarea cadrului legal referitor la condițiile generale privind serviciile de spălătorie

pentru unitățile medicale și descrierea normelor privind spălarea și dezinfectarea lenjeriei, pe care va trebui să le respecte prestatorul, astfel încât să fie prevenită contaminarea mediului și să fie asigurat confortul psihic al pacienților și personalului spitalicesc.

Personalul care își desfășoară activitatea în zona de servicii de spălătorie în cadrul Spitalul “ Sf. Doctori Cosma și Damian “ – Rădăuți, în număr de 7 persoane angajate va fi distribuit în unitatea noastră.

Unul din avantajele obținut prin încheierea unui astfel de contract va fi faptul că societatea prestatoare își va asuma responsabilitatea pentru eventualele prejudicii cauzate beneficiarului datorită executării necorespunzătoare a obligațiilor.

Obligații asumate de prestator

- va asigura condițiile în care lenjeria este preluată în unitatea contractantă: modul de ambalare , diferențiat în funcție de procesul tehnologic la care este supusă lenjeria;
- va asigura condițiile de calitate ale produsului finit (lenjerii);
- obligația unității contractate de preluare a lenjeriei ambalate într-un mod corespunzător, la cererea unității medicale, indiferent de termenele stabilite în contract;
- dacă unitatea contractantă din vina sa depășește termenele de livrare prevăzute, condițiile de calitate specifice sau nu răspunde solicitărilor unității medicale, vor fi prevăzute penalizări conform legii și posibilitatea rezilierii contractului, inclusiv plata daunelor ;

III MOTIVELE DE ORDIN ECONOMIC, FINANCIAR SI SOCIAL CARE JUSTIFICA EXTERNALIZAREA

Potrivit noilor reglementari o multitudine de servicii pot fi concesionate. Acest tip de concesiune privește, în majoritatea cazurilor, activități care prin

natura si scopul lor, precum si datorita regulilor care le guvernează cad in responsabilitatea statului și pot fi obiectul unor drepturi exclusive sau speciale.

Sistemul sanitar romanesc are tendința de aliniere la nivelul celui din UE. O alta soluție pentru reducerea cheltuielilor și creșterea calității serviciilor este și externalizarea serviciilor nemedicale din spitale,

Soluția agreată și considerată cea mai buna de către majoritatea managerilor de spitale este concesionarea sau externalizarea serviciilor de preparare a hranei, serviciilor de curățenie și serviciilor de spălătorie, cat si activitățile de întreținere și reparații clădirii. Acestea ar urma să preia personalul aferent și să asigure contracost hrana bolnavilor, curățenia, întreținerea si reparațiile clădirilor sau, după caz, serviciile de spălătorie. Toate spitalele publice au posibilitatea legală de a încheia contracte de prestări de servicii, atât pentru asigurarea hranei bolnavilor, cat și pentru lucrările de curățenie, întreținere și spălătorie .

Norme tehnice privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale - ORDIN nr. 1.025 din 7 decembrie 2000 - obligă spitalul să îndeplinească următoarele conditii la costuri exagerate:

1. Obiective și domenii de aplicare

1.1. Obiectivul normelor tehnice privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale este reglementarea modului de colectare și ambalare, transport, prelucrare, depozitare și returnare a lenjeriei. Reglementarea acestui ordin are scopul de a diminua riscurile pentru infecțiile nozocomiale, de a proteja pacienții, personalul și de a preveni contaminarea mediului prin asigurarea și controlul calității precum și prin ameliorarea continua a calității serviciilor de spălătorie și pentru crearea confortului psihic al pacienților și personalului față de un standard hotelier normal.

1.2. Normele tehnice se aplica de către serviciile de spălătorie ale unității medicale și de către orice furnizor de servicii de spălătorie pentru unitățile medicale.

1.3. Prezentele norme nu se aplica pentru lenjeria de unica folosință, care după utilizare devine deșeu și se îndepărtează și neutralizează conform reglementărilor în vigoare privind deșeurile rezultate din activitățile medicale.

1.4. Unitățile medicale vor elabora și aproba, prin regulament intern, codurile de procedura, conform prezentelor norme.

2. Definiții, semnificația unor termeni folosiți în prezentele norme tehnice este următoarea:

2.1. "serviciile de spălătorie" reprezintă ansamblul activităților desfășurate în scopul gestionării și prelucrării lenjeriei de spital, începând cu momentul colectării lenjeriei murdare din secțiile unității medicale și până în momentul predării produsului finit înapoi pe secție.

2.2. "spălătoria" reprezintă unitatea funcțională în care se desfășoară fluxul tehnologic de prelucrare pentru obținerea lenjeriei-produs-finit.

2.3. "lenjeria de spital" reprezintă totalitatea articolelor textile folosite în unități medicale și include: cearceafuri, fete de perna, uniforme ale personalului medical, prosoape, pijamale, articole de îmbrăcăminte pentru pacienți, etc.

2.4. "lenjeria murdară" reprezintă totalitatea articolelor de lenjerie și include atât lenjeria murdară nepătată cât și lenjeria contaminată.

2.5. "lenjeria curată" reprezintă lenjeria care a trecut prin toate etapele procesului de spălare, uscare, călcare și care nu prezintă urme de murdărie, pete vizibile și a suportat un proces de dezinfecție termică sau chimică.

2.6. "lenjerie murdară nepătată" este lenjeria murdară care provine de la pacienți internați.

2.7. "lenjeria murdară pătată" este lenjeria care a venit în contact cu sângele și/sau alte fluide biologice.

2.8. "lenjeria-produs finit" este lenjeria care a parcurs toate etapele fluxului tehnologic și se afla depozitată în spațiul desemnat din zona curată a spălătoriei.

2.9. "dezinfecția lenjeriei" este procesul de distrugere a formelor vegetative ale

microorganismelor, a virusurilor și afungilor, cu excepția sporilor bacterieni, astfel încât lenjeria dezinfectată să poată fi folosită fără riscuri pentru personal și pacienți.

3. Colectarea la sursa și ambalarea lenjeriei

3.1. Colectarea și ambalarea la sursa a lenjeriei de spital se fac respectând Precauțiunile Universale. Lenjeria murdară se colectează și ambalează la locul de producere, în așa fel încât să fie cât mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților. Se interzice sortarea la locul de producere a lenjeriei pe tipuri de articole. Rufe murdare nu trebuie atinse din momentul în care se ridică de la patul bolnavului până la mașina de spălat. Rufe vor fi transportate în saci care se desfac singuri eliberând astfel rufe în mașina de spălat. Nu se permite scoaterea lenjeriei din ambalajul de transport până la momentul predării la spălătorie.

3.2. Personalul care execută colectarea și ambalarea lenjeriei va trebui să verifice ca în articolele de lenjerie să nu rămână obiecte tăietoare-înțepătoare sau deșeuri de acest tip. Personalul care colectează și ambalează lenjeria va purta echipament de protecție corespunzător, inclusiv mănuși, conform prevederilor normativelor în vigoare privind protecția muncii. După îndepărtarea echipamentului de protecție personalul se va spăla pe mâini.

3.3. Ambalarea lenjeriei murdare se face, în funcție de gradul de risc, în:- ambalaj dublu pentru lenjeria contaminată;- ambalaj simplu pentru lenjeria necontaminată.

3.4. Ambalajul simplu pentru lenjeria murdară nepătată este reprezentat de sacul din material textil sau polyester pe portsac sau de containerul de plastic cu roți. Ambalajul se spală și se dezinfectează în spălătorie: sacul de material textil este supus procesului de spălare și de dezinfecție termică sau chimică în utilajele existente, iar containerul de plastic se spală cu apă caldă și detergent și apoi se dezinfectează cu un produs adecvat.

3.5. Dacă lenjeria murdară este umedă, ea se introduce mai întâi într-un sac impermeabil și apoi se pune în ambalajul descris mai sus.

3.6. Ambalajul dublu pentru lenjeria murdară pătată este reprezentat de sacul interior impermeabil, din polietilenă, iar ambalajul exterior este sacul din material textil sau

containerul de plastic cu roți. Sacul de polietilenă care a venit în contact cu lenjeria murdară pătată nu se refolosește, ci se aruncă într-un sac galben pentru deșeuri infecțioase, urmând filiera de îndepărtare conform reglementărilor în vigoare. Ambalajul exterior se supune în spălătorie aceluiași tratamente descrise la punctul 3.4. Sacul interior impermeabil nu se deschide decât în momentul introducerii lenjeriei contaminate în mașina de spălat.

3.7. Pentru identificarea rapidă a categoriilor de lenjerie codul de culori folosit este:- alb pentru ambalajul exterior al lenjeriei necontaminate (sac sau container alb);- galben-portocaliu pentru ambalajul exterior al lenjeriei contaminate; se poate aplica eventual și pictograma "pericol biologic" (sac sau container galben-portocaliu).

4. Transportul și depozitarea lenjeriei murdare

4.1. Lenjeria murdară ambalată este transportată la spălătorie cu ajutorul unor cărucioare speciale pentru saci sau în containere de plastic cu roți. Căruciorul pentru saci poate fi utilizat pentru transportul lenjeriei curate numai după ce a fost spălat cu apa caldă cu detergent și dezinfectat.

4.2. În cazul în care spitalul are tobogan pentru evacuarea lenjeriei, aceasta poate fi aruncată numai după ambalare. Toboganul trebuie curățat și păstrat în bune condiții. Lenjeria murdară pătată nu se evacuează prin tobogan.

4.3. Depozitarea lenjeriei murdare ambalate se face pe secție într-un spațiu în care pacienții și vizitatorii nu au acces. Se limitează timpul de depozitare a lenjeriei ambalate în punga de polietilenă la maximum 24 de ore.

5. Sortarea lenjeriei

5.1. Nu se admite sortarea lenjeriei contaminate.

5.2. Sortarea lenjeriei necontaminate se face dacă această operațiune este cerută de instrucțiunile de folosire ale utilajului de spălare. Sortarea lenjeriei se face în zona murdară din spălătorie. Lenjeria folosită se sortează pe diferite tipuri de articole pe banda sau masa de sortare (de exemplu: fete de perna, cearceafuri, pijamale, cămăși de noapte, uniforme, etc). Dacă, în pofida precauțiilor luate la colectarea și ambalarea pe secții, obiecte tăietoare-înțepătoare sau deșeuri de acest tip se afla încă

în lenjeria la sortare aceste obiecte se îndepărtează într-un recipient cu pereți rigizi pentru deșeurile înțepătoare-tăietoare. La sfârșitul fiecărei ture de lucru masa sau banda de sortare se spală și se dezinfectează.

5.3. Personalul care lucrează în zona murdară trebuie să poarte halate sau uniforme de alta culoare față de uniformele folosite în zona curată pentru a se reduce riscul de contaminare. Personalul care sortează lenjeria trebuie să poarte echipamentul de protecție (șorțuri, mănuși rezistente la acțiuni mecanice, ochelari de protecție, măști, cizme de cauciuc, bonete, conform prevederilor normativelor în vigoare.

6. Cântărirea lenjeriei Pentru a se cunoaște cantitatea de lenjerie murdară ce trebuie prelucrată în mașina de spălat într-o șarjă, lenjeria se cântărește înainte de introducerea în utilajul de spălat. Trebuie urmărit ca mașina de spălat să fie încărcată atât cât prevede cartea tehnică a utilajului, pentru a asigura un raport optim între volumul soluției de detergent, aditivi, apa și cantitatea de lenjerie

7. Procesul de spălare

7.1. Procesul de spălare în mașina de spălat, indiferent de tipul acesteia, cuprinde următoarele etape: prespălarea, dezinfecția (pentru rufele contaminate), spălarea principală, clătirea și stoarcerea. Utilajele tehnologice folosite în procesul de spălare trebuie să fie avizate sanitar.

7.2. Detergenții, aditivii și dezinfectanții chimici utilizați în timpul procesului de spălare trebuie să fie avizați sanitar și special formulați pentru rufe.

7.3. Etapa de prespălare permite diluarea și suspendarea într-o soluție de apă cu detergent a unei mari părți a particulelor de murdărie. Apa de prespălare este apoi evacuată. În timpul prespălării se menține temperatura sub 38°C și o alcalinitate scăzută. În procesul de prespălare se poate adauga substanța dezinfectantă.

7.4. Etapa de spălare principală continuă diluarea și suspendarea particulelor de murdărie într-o nouă soluție de apă cu detergent până la îndepărtarea completă a petelor și murdăriei. În timpul spălării principale are loc decontaminarea termică a lenjeriei, care este realizată spre exemplu prin supunerea lenjeriei la temperatura de 90°C timp de 10 minute. Timpul de menținere în platou a temperaturii nu include timpul necesar ridicării temperaturii la aceste valori și timpul adițional necesar pentru

a realiza temperatura respectiva în interiorul întregii șarje de lenjerie. Mașina de spălat trebuie dotată cu un dispozitiv electronic de măsurare și afișare a temperaturii.

7.5. Clătirea reprezintă ultima etapa a procesului de spălare în timpul căreia se îndepărtează de pe lenjerie substanțele alcaline, detergentul și alți aditivi folosiți în timpul spălării. Clătirea conține mai multe faze la care se introduce apa proaspătă de fiecare data.

7.6. Utilajele care au suferit reparații se folosesc pentru spălarea lenjeriei numai după ce au fost dezinfectate prin parcurgerea unui ciclu de spălare fără lenjerie.

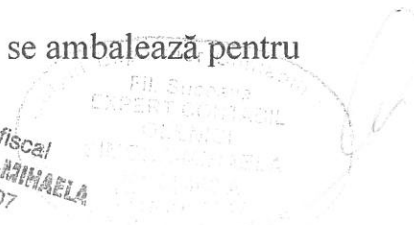
8. Stoarcerea lenjeriei - Etapa de stoarcere a lenjeriei este un proces mecanic realizat prin centrifugare (fie în mașina automată, fie într-un utilaj separat). La transportul lenjeriei umede către centrifugă se respecta normele de protecția muncii pentru purtarea de greutate. Se recomandă folosirea cărucioarelor în acest scop. Oprirea storcătoarelor se va face automat, interzicându-se oprirea cu mana sau cu alte obiecte. Nu se va frâna centrifuga atunci când electromotorul nu este deconectat. Se va verifica starea de funcționare a utilajelor la predarea centrifugei altui schimb. Nu se admit modificări ale utilajului care să permită funcționarea fără capac.

9. Uscarea lenjeriei - Uscarea lenjeriei stoarse se realizează astfel încât lenjeria spălată să nu poată fi contaminată sau murdarită. Se pot folosi mașina de uscare cu aer cald (uscător) sau tunelul de uscare. Nu se admite uscarea în aer liber sau în spații care nu sunt destinate acestui scop.

10. Călcarea lenjeriei - Călcarea lenjeriei supuse dezinfecției termice sau chimice este obligatorie. Lenjeria se poate călca la calandru sau manual. Se vor utiliza calandre cu dispozitive care să facă imposibilă prinderea mâinilor muncitorilor sub rolele de presiune atunci când se alimentează mașina. Muncitorul va sta în timpul călcatului pe presuri electroizolante. Este interzis ca la întreruperea lucrului să se lase fierul de călcat în priză.

11. Depozitarea și transportul lenjeriei curate

11.1. Lenjeria se depozitează în spălătorie, într-un spațiu special amenajat, în zona curată, separat de zona murdară. Spațiul de depozitare se dotează cu rafturi etichetate și numerotate pe care este pusă lenjeria curată. Lenjeria curată se ambalează pentru



transport în saci noi. Pentru transportul lenjeriei se folosesc cărucioare curate.

11.2. Depozitarea lenjeriei curate pe secții se face în spații speciale destinate și amenajate ferit de praf, umezeala și vectori. Aceste spații se supun curățeniei de rutina. La manipularea lenjeriei curate, personalul va respecta codurile de procedura privind igiena personală și va purta echipamentul de protecție adecvat.

12. Responsabilități ale personalului în cadrul serviciilor de spălătorie

12.1. Responsabilitățile enumerate mai jos se introduc în fișa postului la funcțiile respective.

12.2. Directorul general și directorul medical împreună cu directorul administrativ:- prevede fondurile necesare pentru funcționarea în bune condiții a spălătoriei spitalului, inclusiv fondurile pentru respectarea normelor de protecția muncii;

12.3. Directorul general- numește șeful spălătoriei;- aprobă planul de activitate a serviciilor de spălătorie, plan ce include codul de procedura;- aprobă planul de formare profesională continuă a personalului, inclusiv planul pentru instruirile de protecția muncii;- contractează dacă este cazul servicii cu unități autorizate ca spălătorii.

12.4. Medicul șef al Compartimentului de Prevenire și Control ale Infecțiilor Nosocomiale (CPCIN) sau medicul delegat cu responsabilități în prevenirea și combaterea infecțiilor nosocomiale:- elaborează planul de activitate și codul de procedura pentru manipularea lenjeriei și pentru spălătoria din spital;- supraveghează prin sondaj modul de aplicare a planului de activitate și a codului de procedură;- stabilește circuitul lenjeriei în unitatea medicală și circuitele funcționale în spălătoria propriei unități;- verifică modul în care șeful spălătoriei organizează cursurile de formarea profesională continuă a personalului și colaborează cu aceasta la subiectele privind prevenirea și controlul infecțiilor nozocomiale;- elaborează și urmărește aplicarea planului de educare și formare continuă;- propune directorului unității medicale contractarea de servicii cu unități autorizate ca spălătorii în cazul în care unitatea sanitară nu deține o spălătorie proprie;- hotărăște efectuarea testării microbiologice a lenjeriei produs-finit;- raportează periodic directorului unității situația accidentelor și incidentelor apărute în cadrul serviciului de spălătorie.

Consultant fiscal
OLENICA SIMONA-MARIELA
nr. 1986 / 2007

12.5. Asistenta șefă a unității medicale:- răspunde și controlează modul de aplicare a codului de procedura;- planifica necesarul de articole de lenjerie în colaborare cu șeful spălătoriei;- organizează cursurile de educare și formare profesională continuă pentru infirmerie;- poate delega anumite atribuții asistentelor șefe de secție.

12.6. Infirmiera:- respectă modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare, în funcție de gradul de risc conform codului de procedura;- respectă codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare;- asigură transportul lenjeriei;- controlează ca lenjeria pe care o colectează să nu conțină obiecte înțepătoare-tăietoare și deșeuri de acest tip;- ține evidența lenjeriei la nivelul secției, a celei predate și a celei ridicate de la spălătoria unității;- depozitează și manipulează corect, pe secție, lenjeria curată.

12.7. Personalul din spălătorie este compus dintr-un șef și lucrătorii din spălătorie. Șeful spălătoriei numește supervizori dintre lucrători, pentru fiecare schimb, atât pentru zona curată cât și pentru zona murdară. Supervizorii vor parcurge cursurile de educare și formare profesională continuă înainte de preluarea noilor sarcini.

12.8. Șeful spălătoriei:- răspunde de buna funcționare a spălătoriei;- urmărește aplicarea planului de activitate a spălătoriei, a codului de procedura, respectarea și aplicarea legislației sanitare și de protecția muncii în vigoare;- planifica necesarul de echipament de protecție pentru personalul din spălătorie;- verifica dacă personalul poartă echipamentul de protecție;- verifica lenjeria în uz din punct de vedere al calității;- raportează medicului șef SPCIN și responsabilului cu protecția muncii accidente și incidentele din spălătorie și ia măsuri care să prevină reparația lor;- ține evidența lenjeriei aflate în unitatea medicală și colaborează în acest sens cu asistenta șefă a unității medicale;- controlează planificarea necesarului de articole de lenjerie al secțiilor și departamentelor;- prezintă spre aprobare directorului economic lista articolelor de lenjerie care trebuie achiziționate, cu specificarea condițiilor de calitate a produselor;- organizează cursuri de educare și formare profesională continuă;- verifica dacă personalul este pregătit profesional pentru a-și îndeplini responsabilitățile la nivelul de calitate cerut;- evaluează calitatea activităților desfășurate de personalul din subordine.

12.9. În cazul în care unitatea medicală nu dispune de spălătorie revin în totalitate

asistenței sefe a unității. Asistenta șefă sau o persoana delegată răspunde de predarea și primirea lenjeriei murdare, respectiv curate, la și de la spălătoria contractată.

12.11. Supervizorul zonei murdare:- are atribuțiile lucrătorului zonei murdare din spălătorie și deservește utilajele de care răspunde;- supraveghează întreaga activitate a personalului care lucrează în aceasta zona;- răspunde de buna funcționare și întreținere a utilajelor;- urmărește dacă personalul poartă echipamentul de protecție corespunzător zonei de lucru;- verifica dacă s-au atins parametrii pentru dezinfecția termică pentru fiecare ciclu de spălare, la mașinile din dotare și verifica dacă lucrătorul a completat corect formularul de evidenta a dezinfecției termice;- verifica dacă s-a introdus substanța dezinfectantă pentru dezinfecția chimică și verifica dacă lucrătorul a completat corect formularul de evidenta a dezinfecției chimice pentru fiecare ciclu de spălare;- verifica la sfârșitul zilei de lucru să nu rămână lenjerie în interiorul utilajelor de spălare;- verifica aplicarea procedurilor de curățire la sfârșitul fiecărei zile de lucru;- controlează realizarea dezinfecției la sfârșitul zilei de lucru sau a mesei de sortare;- răspunde de primirea lenjeriei murdare de la infirmierele de pe secție.

12.12 Supervizorul zonei curate:- are atribuțiile lucrătorului zonei curate din spălătorie;- supraveghează întreaga activitate a personalului care lucrează în aceasta zona;- răspunde de buna funcționare și întreținere a utilajelor;- urmărește dacă personalul poartă echipamentul de protecție corespunzător zonei de lucru;- verifica lenjeria produs-finit din punct de vedere al calității;- verifica aplicarea procedurilor de curățire a suprafețelor la sfârșitul zilei de lucru;- urmărește și scoate din zona curată personalul care prezintă afecțiuni evidente care ar putea contamina lenjeria curată;- răspunde de predarea lenjeriei curate infirmierelor de pe secție.

12.13 Lucrătorii din spălătorie:- exploatează în condiții optime utilajele de care răspund;- aplica proceduri de curățire a suprafețelor și a utilajelor și de dezinfecție a benzii sau mesei de sortare, spală, eventual dezinfectează cărucioarele;- respecta codul de procedura;- completează formularele de evidenta a dezinfecției termice și chimice pentru fiecare ciclu de spălare, la fiecare utilaj pe care îl deservește;- poartă

echipamentul de protecție adecvat zonei de lucru;- răspund de calitatea activităților prestate.

13. Condiții de proiectare și funcționare a spălătorie

13.1 La proiectarea spălătoriilor noi și la reamenajarea celor existente se vor organiza doua spații funcționale:- zona murdară;- zona curata.

13.2 Cele doua zone, curata și murdară, trebuie să fie separate obligatoriu printr-o barieră de separare, care poate fi fizica (perete despărțitor, mașini de spălat cu barieră igienică) sau funcțională, marcată eventual printr-o banda de vopsea galbenă pe pavimente.

13.3 În zona murdară se realizează următoarele operații:- primirea lenjeriei murdare;- sortarea lenjeriei necontaminate pe tipuri de articole;- îndepărtarea secrețiilor și excrețiilor dacă se impune;- procesul de spălare a lenjeriei;- spălarea și dezinfectarea cărucioarelor și containerelor.Se recomanda ca lenjeria murdară pătată să fie spălata cu mașina de spălat cu barieră igienică, în vederea asigurării delimitării stricte fizice și funcționale a zonei murdare de cea curata.

13.4 În zona curata se realizează următoarele operații:- stoarcerea lenjeriei spălate (dacă exista utilaje separate pentru stoarcere);- uscarea lenjeriei curate;- călcarea lenjeriei;- depozitarea lenjeriei curate;- predarea lenjeriei curate către secție.

13.5 La trecerea dintr-o zona a spălătoriei în alta, personalul este obligat să schimbe uniforma de lucru trecând prin vestiarul filtru (conform schemei din Anexa 3). Din acest motiv uniformele personalului din cele doua zone trebuie să fie culori distincte. Vestiarul filtru va fi prevăzut cu doua intrări: una din zona murdară și una din zona curata.

13.6 Din zona curata a spălătoriei se prevede acces în spațiul pentru odihna și pentru luarea mesei, pentru personal. Din zona murdară se prevede acces în depozitul pentru piese de schimb și scule pentru reparații.

13.7 Personalul care lucrează în zona murdară trebuie să poarte echipament de protecție curat, schimbat zilnic. Personalul care lucrează în zona curata trebuie să-și schimbe echipamentul cel puțin săptămânal. Mănușile utilizate la sortare se spală la sfârșitul turei cu apa calda și detergent și se refolosesc. **Uniformele de lucru murdare**

se depozitează separat de lenjeria unității medicale, în saci și se spală separat în mașina de spălat.

13.8 Toate încăperile spălătoriei trebuie să fie iluminate și ventilate adecvat, natural și/sau artificial. Pentru încăperi ca spălătoria, uscătoria, călcătoria unde se produce abur este obligatorie existența ventilației mecanice.

13.9 Ambianța termică va fi conform Normelor metodologice pentru protecția muncii.

13.10 În spațiile de spălare, de stoarcere a lenjeriei și în vestiare se prevăd sifoane de pardoseala. Pavimentul spălătoriei va fi neted, fără crăpături, din materiale antiderapante, cu o hidroizolație bună și înclinat.

14 Condiții de calitate pentru aprecierea serviciilor de spălătorie, inclusiv pentru cele contractate

14.1 Calitatea serviciilor de spălătorie în spital este influențată de mai mulți factori:- caracteristicile de calitate ale țesăturilor din care este confecționată lenjeria;- colectarea și ambalarea corectă la sursa pe categorii și tratarea lenjeriei pentru a asigura lenjeria la un nivel de decontaminare adecvat;- folosirea adecvată a utilajelor din dotare și a detergenților, aditivilor și dezinfectanților celor mai potriviți;- corelarea între capacitatea de prelucrare a spălătoriei și necesarul de lenjerie curată.

14.2 Aprecierea calității serviciilor de spălătorie se face după următorul standard:- lenjeria-produs finit a suportat un proces de dezinfectare termică sau chimică;- lenjeria-produs finit este macroscopic curată și fără pete vizibile;- lenjeria-produs finit este perfect uscată;- lenjeria foarte uzată, care nu mai are valoare de întrebuințare ca articol de lenjerie, este scoasă din evidență în baza procedurilor legale de casare.

14.3 Pentru a face corelarea între diferiți factori enunțați la

14.4. Managementul calității cuprinde mai multe funcții:- evaluarea: cerințele beneficiarilor și a posibilităților de execuție;- planificarea calității: stabilirea strategiei, a obiectivelor și a planurilor periodice;- organizarea activităților, a dotării cu utilaje și echipamente, organizarea resurselor din cadrul spălătoriei, referitoare la calitate;- aplicarea strategiei pe termen scurt și mediu și a corecțiilor necesare îmbunătățirii calității;- asigurarea participării personalului la realizarea calității prin

respectarea voluntară a codului de procedura, printr-o informare și perfecționare profesională continuă;- controlul calității;- asigurarea calității: respectarea normelor europene de calitate;- îmbunătățirea calității prin adaptarea la cerințe și eficiența economică.

14.5. Dintre funcțiile managementului calității, o importanță critică pentru diminuarea riscurilor o are controlul calității și asigurarea calității.

14.6. Controlul calității reprezintă ansamblul activităților de supraveghere a desfășurării etapelor procesului tehnologic și de evaluare a calității produsului finit, în fiecare din etapele procesului tehnologic, în raport cu obiectivele și standardele prestabilite

14.7. Asigurarea calității include toate activitățile care contribuie la realizarea calității serviciilor de spălătorie. Atribuțiile de bază ale părților responsabile de asigurarea calității sunt:- urmărirea cu strictețe a prescripțiilor standardelor de stat, documentațiilor tehnice și a documentelor interne ale unității medicale;- urmărirea includerii în comenzile către spălătorii sau în contractele economice a condițiilor de calitate;- punerea la dispoziția serviciului aprovizionare a documentației necesare pentru respingerea sau formularea reclamațiilor la produsele aprovizionate care nu corespund calitativ (ex: lenjerie din fibre care nu suportă dezinfectia termică);- controlarea stării de curățenie a mijloacelor de transport destinate lenjeriei ce urmează a fi expediate către unitatea medicală și luarea de măsuri pentru ca mijloacele de transport să asigure integritatea produselor transportate;- controlarea modului de păstrare și depozitare a lenjeriei produs-finit;- verificarea respectării condițiilor tehnice de manipulare în spălătorie, prin luarea de măsuri pentru eliminarea cauzelor în cazul unor abateri;- controlarea îndeplinirii condițiilor de calitate pe întregul flux, în cazul spălătoriei proprii;- sesizarea conducerii unității cu privire la abaterile vizând calitatea și elaborarea de propuneri pentru eliminarea acestora;- efectuarea tuturor verificărilor și a testării microbiologice conform Anexei 2, pentru - determinarea precisă a calității produsului finit;- întocmirea de programe concrete și inițierea de acțiuni pentru îmbunătățirea calității produsului finit.

14.8. Unitatea medicală trebuie să fie dotată cu lenjerie care să corespundă unor condiții de calitate a țesăturilor astfel încât să poată suporta toate procesele tehnologice. Se recomandă:- confecționarea lenjeriei din țesături de bumbac sau bumbac în amestec cu alte fibre, care să suporte tratament termic la temperaturile dezinfectiei termice;- țesătura să aibă stabilitate dimensională;- țesătura să aibă o durabilitate mare;- țesătura să fie rezistentă la rupere și alunecare;- țesătura să aibă tușeu neted și suplu.

14.9. În dimensionarea unor spălătorii noi sau reamenajarea celor existente se vor lua în calcul următoarele informații orientative

14.10. Lenjeria bolnavului se schimbă la un interval de maxim 3 zile sau ori de câte ori este nevoie dacă se murdărește. Periodicitatea schimbării echipamentului personalului se face în funcție de gradul de risc și se stabilește prin regulamentul intern al unității medicale.

14.11. Se recomandă să existe un set de lenjerie în folosință, un set de lenjerie în spălătorie și un set de lenjerie în stoc.

15. Contractarea serviciilor cu unități autorizate ca spălătorii

15.1. Unitatea medicală poate să prelucreze lenjeria murdară atât în spălătoria proprie a spitalului, cât și în unități contractate, dacă sunt autorizate ca spălătorii de autoritățile de sănătate publică teritoriale. Indiferent de forma de contract, se vor stipula responsabilitățile fiecărei părți și standardele de calitate ale produsului finit, metodele de control și de asigurare a calității, modul de respectare a prezentelor norme tehnice.

15.2. Se interzice spălarea lenjeriei în unități contractante care spală pentru populație sau alte comunități dacă nu se realizează condiții tehnice și funcționale prevăzute în Normele tehnice privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale. Mașinile care transporta lenjeria murdară și curată în afară spitalului trebuie să fie autorizate sanitar.

15.3. Indiferent de tipul de contract, acesta trebuie să conțină următoarele:- normele tehnice privind serviciile de spălătorie, conform prezentului ordin;- condițiile de calitate ale produsului finit;- termenele de predare și de primire ale lenjeriei

(ritmicitatea);- condițiile în care lenjeria este preluată de unitatea contractantă: modul de ambalare, diferențiat în funcție de procesul tehnologic la care este supusă lenjeria;- condițiile de recepționare ale produsului finit (se va efectua periodic testarea microbiologica realizată de laboratoare autorizate);- stipularea obligației spălătoriei sau unității contractate de preluare a lenjeriei ambalate într-un mod corespunzător, la cererea unității medicale, indiferent de termenele stabilite în contract;- lenjeria-produs finit va fi recepționată de unitatea medicală dacă întrunește standardele de calitate prevăzute în contract;- dacă unitatea contractată, din vina să, depășește termenele de livrare prevăzute, condițiile de calitate specificate sau nu răspunde solicitărilor unității medicale, vor fi prevăzute penalizări conform legii și posibilitatea rezilierii contractului, inclusiv plata daunelor provocate;- se vor prevedea condiții de forță majoră pentru ambele părți;- normele de protecție a muncii;- normele privind controlul infecțiilor nozocomiale.

16. Educarea și formarea profesională continuă a personalului implicat în serviciile de spălătorie

16.1. Educarea și formarea profesională continuă a personalului sunt o sarcină permanentă a conducerii medicale a unității medicale, constituie o etapă importantă în funcționarea unui serviciu de spălătorie eficient și sunt incluse în planul de activitate al serviciilor de spălătorie.

16.2. Unitatea medicală este obligată să asigure educarea și formarea profesională continuă pentru angajați, în următoarele situații:- la angajare;- la preluarea unei noi sarcini de serviciu;- la introducerea de echipamente noi sau modificarea celor existente;- la introducerea de tehnologii noi;- la recomandarea medicului SPCIN sau a medicului delegat cu responsabilități în prevenirea și combaterea infecțiilor nozocomiale care a constatat nereguli în aplicarea codului de procedura;- periodic, la fiecare șase luni.

16.3. Șeful spălătoriei este obligat să identifice care sunt nevoile de prelucrare și formare profesională continuă pentru ca personalul să își desfășoare activitatea conform codului de procedura. Șeful spălătoriei elaborează manualul care va fi folosit

la cursurile de educare și formare profesională continuă. Asistenta șefă a unității medicale va organiza cursurile de educare și formare profesională continuă pentru infirmierie.

16.4. Cursul de educare și formare profesională continuă a personalului care manipulează lenjeria, cuprinde următoarele aspecte:- manipularea lenjeriei (colectarea la sursă, ambalarea, transportul);- prelucrarea lenjeriei (spălarea, stoarcerea, uscarea, călcarea);- dezinfecția termică și chimică a lenjeriei;- funcționarea și întreținerea utilajelor;- prezentarea riscurilor pentru mediu și sănătatea umană în serviciile de spălătorie;- codul de procedură;- normele de protecție a muncii.

17. Controlul medical la angajare se va face conform normativelor legale în vigoare ca și pentru personalul din alimentația publică.

18. Raportarea incidentelor și accidentelor - Orice incident sau accident produs în spălătorie va fi comunicat, de îndată, șefului spălătoriei care va anunța responsabilul cu protecția muncii și pe medicul șef SPCIN în situația în care intervine un accident prin tăiere sau înțepare cu obiecte tăietoare-înțepătoare sau cu deșeuri de acest tip provenite din secții. Se vor stabili împrejurările și cauzele, se identifica ce reglementări legale au fost încălcate, se vor stabili răspunderile și măsurile ce se impun pentru prevenirea apariției unor cazuri similare. Cercetarea oricărui eveniment este obligatorie, indiferent dacă întrunește sau nu condițiile unui accident de muncă.

19. Semestrial se va face auditarea spălătoriei.

Anexa la Norme

1. Testarea microbiologică a lenjeriei finite în vederea evaluării calității serviciilor de spălătorie. Testarea microbiologică a lenjeriei de spital are drept scop evaluarea calității serviciilor de spălătorie, în ceea ce privește decontaminarea. Cunoașterea încărcăturii bacteriene de pe lenjeria-produs finit este un indicator pentru respectarea normelor tehnice de pe fluxul tehnologic și oferă informații privind riscul de infecții.

2. Controlul microbiologic al produsului finit nu este o practică de rutină. Se recomandă efectuarea testelor microbiologice atât în cazul spălătoriilor proprii spitalelor, cât și în cazul celor contractate de către unitatea medicală.

3. Se recomanda, pentru spălătoriile proprii unităților medicale, ca probele să fie recoltate periodic, de regulă, la interval de 6 luni, prin sondaj, sau în următoarele situații:- la introducerea de noi procedee de spălare, utilaje, detergenți și aditivi, dezinfectanți chimici;- la apariția unei infecții nosocomiale, în cazul în care exista suspiciunea că lenjeria este sursa de infecție.

4. Unitățile contractate ca spălătorii, de către spitale, sunt obligate să realizeze supravegherea microbiologica a lenjeriei - produs finit printr-un laborator autorizat. Testarea se face cel puțin o data la 6 luni.

5. Se recomandă două metode de recoltare și analiză microbiologică a lenjeriei - produs - finit, care oferă informații cantitative privind încărcătura bacteriană și informații calitative privind compoziția florei microbiene pe tipuri de germeni. Cele doua metode sunt:- metoda imersiei;- metoda tamponului.

6. Nivelurile maxime de încărcare bacteriană recomandate pentru lenjeria - produs finit

7. Numărul de germeni existenți pe lenjeria - produs finit depinde de mai mulți factori: gradul de contaminare a lenjeriei murdare, metodele de recoltare și analiza de laborator folosite, gradul de aderență la țesătură, etc. De aceea, valorile maxime pentru numărul total de germeni sunt orientative.

8. În cadrul investigării cazurilor de infecție nosocomială se determina și prezenta altor microorganisme (Klasiella, Proteus, Enterobacter, Serratia marcescens, Bacillus subtilis și Bacillus cereus), în funcție de diagnosticul etiologic investigat.

IV MENȚIUNEA PRIVIND ÎNDEPLINIREA CONDIȚIEI PREVĂZUTE LA PCT.1

Pentru calcularea costurilor perioadei, cheltuielile înregistrate după natura lor în contabilitatea financiară se grupează în contabilitatea de gestiune în patru categorii:

- cheltuieli directe;
- cheltuieli indirecte;

- cheltuieli de desfacere;
- cheltuieli generale de administratie.

Cheltuielile directe se identifica inca din momentul efectuării lor pe un anumit obiect de calculație (produs, serviciu, lucrare, comanda, faza, activitate, funcție, centru etc .) și se includ direct în costul obiectelor respective.

Cheltuielile directe cuprind:

- costul de achiziție al materiilor prime și materialelor directe consumate;
- energia consumată în scopuri tehnologice pentru obținerea obiectelor de calculație;
- manopera directă (salarii, asigurări și protecția socială etc.);
- consumul de combustibil, energie, apă, cheltuielile de poșta, telefon etc
- alte cheltuieli directe.

Cheltuieli indirecte sunt generate atât de realizarea simultană a mai multor produse, cât și de locuri de fabricație comune diferitelor produse sau lucrări, aceste cheltuieli fiind repartizate pe secții de producție, secții auxiliare, administrație generală.

Cheltuielile indirecte cuprind:

-regia fixă de producție constituită din suma următoarelor cheltuieli indirecte de producție care rămân relativ constante, indiferent de volumul producției:

- amortizarea utilajelor și echipamentelor;
- întreținerea secțiilor și repararea utilajelor;
- cheltuielile cu conducerea și administrarea secțiilor;

- regia variabilă de producție constituită din suma următoarelor cheltuieli indirecte de producție, care variază în raport cu volumul producției:

- diverse materiale consumate, cheltuieli gaz;
- manopera indirectă (salarii, asigurări și protecția socială etc.).

Capacitatea normală de producție reprezintă producția estimată să fie obținută, în medie, în condiții normale, de-a lungul unui anumit număr de perioade.

Din documentele prezentate de departamentul financiar – contabil al unității de spital, reiese o cantitate de 34,50 tone de material spălate semestrial.

Din documentele financiar contabil și înscrisurile existente la dosarul de studiu al expertului, în urma calculelor efectuate au rezultat următoarele cheltuieli:

Cheltuieli directe în sumă de 175711,14 lei

- materiale consumabile : 55715,50 lei ;
- manopera : 84505,00 lei ;
- energie electrică : 33286,19 lei (anexa nr.1) ;
- apă – canal 2204,45 (anexa nr.1) ;

Cheltuieli indirecte în sumă de 32330,19 lei

- amortizare : 20168,94 lei;
- salarii : 6988,61 lei ;
- cheltuieli combustibil auto :1319,90 lei;
- alte cheltuieli indirecte :1905,47 lei .
- gaz 1947,27 lei

Calculul prezent are la bază înregistrările din evidențele contabile pe centre de costuri referitoare la toate categoriile de cheltuieli : cheltuieli de personal, cheltuieli materiale consumabile, cheltuieli cu amortizarea utilajelor folosite, cheltuieli indirecte ; calculul pentru cheltuielile cu apa-canal și cheltuielile cu energia electrică are la bază caracteristicile tehnice ale fiecărui echipament, în funcție de care a rezultat consumul conform anexa 1.

În urma calculelor a rezultat că Spitalul Municipal “ Sf. Doctori Cosma și Damian” Rădăuți are un cost mediu de 6,03 lei/kg.rufe.

Din compararea costului, pentru perioada iulie-decembrie 2016 al spitalului (calculat) la punctul IV ca fiind 6,03 lei/kg.rufe, cu costul estimat cu serviciile

de curățenie in sistem externalizat , conform oferta prestatorului ca fiind 4,11/ lei/kg.rufe cu TVA lei se poate observa o scădere a costurilor (prin aplicarea sistemului de externalizare) cu 46,71% .

V. CALCULUL DE EFICIENȚĂ AL EXTERNALIZĂRII SERVICIULUI RESPECTIV

În urma acestui studiu, rezultă faptul că Spitalul Municipal “ Sf. Doctori Cosma si Damian” Rădăuți se încadrează în legea privind externalizarea serviciilor și anume reducerea costurilor cu un procent de 46,71%.

Ca urmare, consider oportună demararea procedurii de externalizare a serviciilor de curățenie iar spitalul nu va adjuceca nicio ofertă al cărei preț propus la licitație va fi mai mare de 5,24 cu TVA lei pe lună.

Întocmit,

SC EXPERT OGS SRL-prin reprezentant

Expert contabil judiciar - Consultant Fiscal OLENICI SIMONA MIHAELA



Consultant fiscal
OLENICI SIMONA MIHAELA
nr. 1966 / 2007

ANEXA I

| DENUMIRE UTILAJE | BUCATI | KW/H | KG SPALATE /LUNA | MEDIA PROGRAM MASINI | NR SPALARI LUNA | NR ORE UTILIZARE LUNA | KW LUNA | LITRI APA UTILIZATI / LUNA |
|------------------------|--------|-------|------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| MASINA DE SPALAT 49 KG | 1 | 42 | 3479 | 1.22H | 71 | 58 | 2436 | 38269 |
| MASINA DE SPALAT 25 KG | 1 | 18.5 | 1486 | 1H | 60 | 60 | 1110 | 14040 |
| MASINA DE SPALAT 18 KG | 1 | 18.5 | 756 | 1.05H | 42 | 40 | 720 | 7560 |
| USCATOR DE RUFE 1 | 1 | 18.5 | | | | | | |
| USCATOR DE RUFE 2 | 1 | 18.5 | 5721 | | | 168 | 3108 | |
| USCATOR DE RUFE 3 | 1 | 18.5 | | | | | | |
| CALANDRU 1 | 1 | 12.26 | 5321 | | | 168 | 2037.84 | |
| CALANDRU 2 | 1 | 12 | | | | | | |
| FIER DE CALCAT 1 | 1 | 2 | 400 | | | 40 | 80 | 960 |
| FIER DE CALCAT 1 | 1 | 2 | | | | | | |
| MASINA DE CUSUT | 1 | 0.25 | | | | 168 | 42 | |
| ILUMINAT, PRIZE | 1 | 2 | | | | 168 | 336 | |
| VENTILATOR GEAM | 4 | 0.5 | | | | 168 | 84 | |
| VENTILATOR ACOPERIS | 1 | 5.5 | | | | 168 | 924 | |
| TOTAL | | | | | | | 10877.84 | 60829 |

TOTAL KW/ 6LUNI
65267.04
CHELTUIELI ENERGIE LEI
33286.19

TOTAL LITRI APA/AN
364974
CHELTUIELI APA POTABILA LEI
1281.06
CHELTUIELI APA CANAL LEI
923.39
TOTAL CHELTUIELI APA +CANAL
2204.45



Sindicatul Liber al Personalului TESA din
SPITALUL MUNICIPAL RĂDĂUȚI

Către

Comitetul director al spitalului

Urmare adresei nr. 3624 din 06.03.20156, prin care ne solicitati avizul pentru externalizarea serviciului de spălătorie din cadrul spitalului, vă informăm că suntem de acord cu externalizarea, în condițiile respectării Ordinului Ministerului Sănătății nr. 886 din 19.07.2006, respectiv redistribuirea personalului pe posturi vacante în institutie sau preluarea de către firma prestatoare de servicii .

Președinte Sindicat TESA

COVASA SOREH



SC MON GAM SRL SUCEAVA

Sediu social : STR. EROILOR, NR.23 SUCEAVA

Punct de lucru: STR PETRU RARES, NR. 52

J33/1600/2006 CUI: RO19881378

TEL: 0749 820 463



Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma si Damian"
Radauti-jud. Suceava

| | |
|-------------|-----------------------|
| INTRARE NR. | 3626 |
| IESIRE | |
| Ziua | 4 luna 03 anului 2017 |

OFERTA DE COLABORARE

Catre: Spitalul Municipal "Sfintii doctori Cosma si Damian " Radauti

Prin prezenta, dorim sa va aducem la cunostinta, interesul nostru in vederea unei colaborari cu dumneavoastra. Dupa cum stiti, firma noastra ofera servicii de spalatorie/curatatorie textila de inalta calitate de peste 10 ani , servicii care sunt conexe activitatii pe care o desfasurati .

Tinand cont de experienta, calificarea personalului si rezultatele proiectelor anterioare, consideram ca o colaborare, nu poate fi decat benefica, atat pentru dumneavoastra cat si pentru noi.

De asemenea , dorim sa va informam, ca societatea noastra detine toate autorizatiile necesare pentru a efectua servicii de spalatorie/curatatorie textila pentru unitatile sanitare conform reglementarilor in vigoare(ord MS 1030/2009 si MS 1025/2000) si este certificata de mai bine de peste 5 ani cu ISO 9001, ISO 18001, ISO 14001.

OFERTA DE PRET

| NR. CRT. | PRODUS | PRET / KG Fara TVA |
|----------|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | SPALAT/DEZINFECTAT+CALCAT LENJERIE | 3,45 RON |

DATA,

03.03.2017

SC MON GAM SRL

